

О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Мурманской области

Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденный постановлением Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 383-ПП (в редакции постановления Правительства Мурманской области от 27.06.2025 № 445-ПП), следующие изменения:

1.1. В разделе 5:

1.1.1. Абзац четырнадцатый пункта 5.3 изложить в редакции:

«Заявление и документы, обязанность по предоставлению которых возложена на граждан, могут быть представлены в многофункциональный центр государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр), направлены в уполномоченную организацию в форме электронных документов с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг. В случае обращения граждан в многофункциональный центр представление копий документов не требуется.»

1.1.2. В подпункте 5.8.2 пункта 5.8 слова «Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075,» заменить словами «правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации,».

2. Внести в Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденный постановлением Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 384-ПП (в редакции постановления Правительства Мурманской области от 27.06.2025 № 445-ПП), следующие изменения:

2.1. В разделе 5:

2.1.1. Абзац четырнадцатый пункта 5.3 изложить в редакции:

«Заявление и документы, обязанность по предоставлению которых возложена на граждан, могут быть представлены в многофункциональный центр государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр), направлены в уполномоченную организацию в форме электронных документов с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг. В случае обращения граждан в многофункциональный центр представление копий документов не требуется.».

2.1.2. В подпункте 5.9.2 пункта 5.9 слова «Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075,» заменить словами «правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации,».

2.1.3. Внести изменения в Стандарты социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (приложение № 1 к Порядку), согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

3. Внести в Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденный постановлением Правительства Мурманской области от 25.09.2015 № 420-ПП (в редакции постановления Правительства Мурманской области от 01.07.2024 № 442-ПП), следующие изменения:

3.1. В разделе 5:

3.1.1. Абзац третий пункта 5.3 изложить в редакции:

«Заявление и документы, обязанность по предоставлению которых возложена на граждан, могут быть представлены в многофункциональный центр государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр), направлены в уполномоченную организацию в форме электронных документов с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг. В случае обращения граждан в многофункциональный центр представление копий документов не требуется.».

3.1.2. В абзаце первом пункта 5.8 слова «постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» заменить словами «правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации,».

Губернатор

**Мурманской области
Чибис**

А.

Изменения в Стандарты социальных услуг, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

1. В разделе «Гражданам, имеющим полную или частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности»:

1.1. Подпункт 4.1 пункта 4 «Социально-педагогические услуги» изложить в редакции:

«4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>выявление и анализ индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;</p> <p>- проведение специальных коррекционных занятий, способствующих социально-бытовой адаптации, развитию и коррекции слухового восприятия, познавательного развития граждан, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, которым установлена 2 и выше группа индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг</p>	одна услуга	8 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	<p>- наличие соответствующей квалификации у специалистов;</p> <p>- наличие у поставщика социальных услуг и использование им дидактических и диагностических материалов, направленных на всестороннее изучение личности, утвержденных диагностических методик и необходимого для их проведения диагностического инструментария</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги»</p>
------	--	--	-------------	---------------	---	---	--	--

1.2. Подпункт 7.3 пункта 7 «Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности» изложить в редакции:

«7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>организация и проведение занятий по социально-бытовой ориентации.</p> <p>Проведение ролевых игр, содействующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми.</p> <p>Консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, которым установлена 2 и выше группа индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг</p>	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	<p>- наличие квалифицированных специалистов;</p> <p>- услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний;</p> <p>- наличие у поставщика социальных услуг соответствующего инвентаря, оборудования, продуктов питания</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги»</p>
------	---	---	-------------	----------------	---	--	--	--

2. Раздел «Гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье (далее - гражданам при наличии внутрисемейного конфликта), в т.ч. гражданам по обстоятельствам согласно п. 2 - 3 ст. 5 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ» изложить в редакции:

«Гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье								
1. Социально-бытовые услуги								
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с	у поставщика социальных услуг имеются жилые помещения, обеспеченные мебелью и	человеко-день	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной	- укомплектованность поставщика социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

	утвержденными нормативами	реабилитационным оборудованием в соответствии с утвержденными Правительством Мурманской области нормативами и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. Обеспечение выполнения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования			программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)	специалистами, наличие у них профессиональной подготовки и квалификации; наличие у поставщика социальных услуг жилых помещений, обеспеченных мебелью, реабилитационным оборудованием	уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.2	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	предоставляются постельные принадлежности по утвержденным Правительством Мурманской области нормативам обеспечения мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (в домах-интернатах (отделениях, стационарных отделениях квартирного типа) для престарелых и инвалидов)	человеко-день	2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у поставщика социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.3	Обеспечение за счет средств получателя социальной услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми	оказание помощи в заполнении абонемента на периодические печатные издания	одна услуга	1 раз в период пребывания	срок определяется договором и индивидуальной программой	- предоставление оборудованных помещений для отдыха и досуга; - наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления

								социальной услуги
1.4	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	- запись текста письма под диктовку получателя социальной услуги; - отправка корреспонденции; - оформление писем в электронном виде и отправка их электронной почтой (по его просьбе)	одна услуга	2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- приобретение конверта и (или) марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг; - обеспечение конфиденциальности информации	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2. Социально-медицинские услуги								
2.1	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них. Формирование осознанного отношения к своему физическому и психологическому здоровью	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3. Социально-психологические услуги								
3.1	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	одна услуга	не более 8 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в социально-психологическом патронаже; - наличие соответствующей	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области,

						квалификации у специалистов		своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.2	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	выявление социально-психологических проблем получателя социальных услуг. Социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика его социально-психологических проблем. Направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания (при необходимости)	одна услуга	8 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4. Социально-педагогические услуги								
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	выявление и анализ индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - проведение специальных коррекционных занятий, способствующих социально-бытовой адаптации, развитию и коррекции слухового восприятия, познавательного развития	одна услуга	8 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщика социальных услуг и использование им дидактических и диагностических материалов, направленных на всестороннее изучение личности, утвержденных диагностических методик и необходимого для их проведения диагностического инструментария	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

5. Социально-правовые услуги								
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	услуга предоставляется по запросу получателей социальной услуги, направлена на оказание помощи в оформлении документов и включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Запись на прием к специалистам по просьбе получателей социальных услуг или их законных представителей	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в восстановлении утраченных документов; - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	информирование получателей социальных услуг о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

5.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	информирование о действующих мерах социальной поддержки	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги»
-----	---	---	-------------	---------------	---	---	---	---

3. Дополнить новым разделом «Гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье (абзац 2 пункта 5.6 раздела 5 Порядка)»:

«Гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье (абзац 2 пункта 5.6 раздела 5 Порядка)»								
1. Социально-бытовые услуги								
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	у поставщика социальных услуг имеются жилые помещения, обеспеченные мебелью и реабилитационным оборудованием в соответствии с утвержденными Правительством Мурманской области нормативами и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. Обеспечение выполнения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего	человеко-день	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, наличие у них профессиональной подготовки и квалификации; - наличие у поставщика социальных услуг жилых помещений, обеспеченных мебелью, реабилитационным оборудованием	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		пользования						
1.2	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	предоставляются постельные принадлежности по утвержденным Правительством Мурманской области нормативам обеспечения мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (в домах-интернатах (отделениях, стационарных отделениях квартирного типа) для престарелых и инвалидов)	человеко-день	2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у поставщика социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.3	Обеспечение за счет средств получателя социальной услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми	оказание помощи в заполнении абонемента на периодические печатные издания	одна услуга	1 раз в период пребывания	срок определяется договором и индивидуальной программой	- предоставление оборудованных помещений для отдыха и досуга; - наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.4	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	- запись текста письма под диктовку получателя социальной услуги; - отправка корреспонденции; - оформление писем в электронном виде и отправка их электронной почтой (по его просьбе)	одна услуга	2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- приобретение конверта и (или) марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг; - обеспечение конфиденциальности информации	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность

								(эффективность) предоставления социальной услуги
2. Социально-медицинские услуги								
2.1	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них. Формирование осознанного отношения к своему физическому и психологическому здоровью	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3. Социально-психологические услуги								
3.1	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	одна услуга	не более 8 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в социально-психологическом патронаже; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

3.2	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	выявление социально-психологических проблем получателя социальных услуг. Социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика его социально-психологических проблем. Направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания (при необходимости)	одна услуга	8 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4. Социально-педагогические услуги								
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	выявление и анализ индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - проведение специальных коррекционных занятий, способствующих социально-бытовой адаптации, развитию и коррекции слухового восприятия, познавательного развития	одна услуга	8 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщика социальных услуг и использование им дидактических и диагностических материалов, направленных на всестороннее изучение личности, утвержденных диагностических методик и необходимого для их проведения диагностического инструментария	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

5. Социально-правовые услуги								
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	услуга предоставляется по запросу получателей социальной услуги, направлена на оказание помощи в оформлении документов и включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Запись на прием к специалистам по просьбе получателей социальных услуг или их законных представителей	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в восстановлении утраченных документов; - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	информирование получателей социальных услуг о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

5.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	информирование о действующих мерах социальной поддержки	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	---	---	-------------	---------------	---	---	---	--

Гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье (абзац 2 пункта 5.6 раздела 5)

1. Социально-медицинские услуги

1.1	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них. Формирование осознанного отношения к своему физическому и психологическому здоровью	одна услуга	2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		организация и проведение санитарно-просветительской работы по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики различных заболеваний. Консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек		2 раза в месяц				
1.2	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и	выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем	одна услуга	2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

	сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	социальной услуги. Проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг. Привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии)			программой	специалистов	уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2. Социально-психологические услуги								
2.1	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	одна услуга	4 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в социально-психологическом патронаже; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.2	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	получение от родителей информации о проблемах воспитания ребенка, испытываемых трудностях, обсуждение с ними проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	одна услуга	2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		выявление социально-психологических проблем получателя социальных услуг. Социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и	одна услуга	4 раза в месяц				

		мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика его социально-психологических проблем. Направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания (при необходимости)						
3. Социально-педагогические услуги								
3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	выявление и анализ индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - проведение специальных коррекционных занятий, способствующих социально-бытовой адаптации, развитию и коррекции слухового восприятия, познавательного развития	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщика социальных услуг и использование им дидактических и диагностических материалов, направленных на всестороннее изучение личности, утвержденных диагностических методик и необходимого для их проведения диагностического инструментария	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.2	Организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия)	информирование получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях; организация посещения получателем социальных услуг библиотек. Сопровождение на экскурсии и мероприятия в учреждения культуры и искусства. Организация и проведение праздников, концертов, выставок, экскурсий, в том	одна услуга	2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщика социальных услуг и использование им дидактических и диагностических материалов, направленных на всестороннее изучение	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)

		числе виртуальных, и других культурных мероприятий. Обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях				личности, утвержденных диагностических методик и необходимого для их проведения диагностического инструментария		предоставления социальной услуги
4. Социально-трудовые услуги								
4.1	Оказание помощи в трудоустройстве	предоставление информации получателю социальных услуг о профессиях. Оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения. Консультирование по вопросам жизненного устройства и выбора профессии	одна услуга	1 раз в год	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5. Социально-правовые услуги								
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	услуга предоставляется по запросу получателей социальной услуги, направлена на оказание помощи в оформлении документов и включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Запись на прием к специалистам по просьбе получателей социальных услуг или их законных представителей	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в восстановлении утраченных документов; - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	информирование получателей социальных услуг о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	информирование о действующих мерах социальной поддержки	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги»