Приложение У	<u>©</u> 2	
к постановлен	ию	
Правительства	а Мурманск	ой области
ОТ	No	ПП
l»	Приложени	е к Порядку

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

1 2 3 4 5 6 7 8 9	№ п/	п Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем сол единица измерения	циальной услуги периодичность предоставления	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Гражданам, имеющим полную или частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Гражданам, имеющим в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе

	1. Социально-бытовые услуги									
1.1	Покупка за счет средств	1) прием заказа;	одна услуга	получателю	срок определяется	1) наличие у получателя	подушевой	полнота предоставления		
	получателя социальных	2) покупка продуктов питания,		социальных услуг,	индивидуальной	социальных услуг денежных	норматив	социальной услуги в		
	услуг и доставка на дом	горячих обедов, промышленных		частично	программой	средств для осуществления	финансирования	соответствии с		
	продуктов питания,	товаров первой необходимости,		утратившему	предоставления	покупки товаров первой	социальной услуги	требованиями		
	промышленных товаров	средств санитарии и гигиены,		способность к	социальных услуг	необходимости, книг, газет,	утверждается	законодательства		
	первой необходимости,	средств ухода, лекарственных		самообслуживанию		журналов, конвертов;	уполномоченным	Российской Федерации и		
	средств санитарии и	препаратов по рецептам врачей,		и передвижению –		2) наличие у получателя	органом	законодательства		
	гигиены, средств ухода,	книг, газет и журналов,		не более 2 раз в		социальных услуг	Мурманской	Мурманской области,		
	книг, газет, журналов	конвертов (в пределах района		неделю		назначений и рекомендаций	области в сфере	своевременность ее		
		проживания получателя		получателю		на лекарственные препараты	социального	предоставления;		
		социальных услуг);		социальных услуг,			обслуживания	результативность		
		3) доставка на дом;		полностью				(эффективность)		
		4) отчет перед получателем		утратившему				предоставления		
		социальных услуг за		способность к				социальной услуги		
		произведенные расходы.		самообслуживанию				(улучшение условий		
		Суммарный вес доставляемых		и передвижению -				жизнедеятельности		
		товаров первой необходимости		не более 3 раз в				получателя социальных		
		не должен превышать 5		неделю				услуг)		
		килограммов за одно посещение								
1.2	Помощь в	1) подготовка продуктов питания	одна услуга	не более 2 раз в	срок определяется	наличие у получателя	подушевой	полнота предоставления		

	T	((6 2			T		
	приготовлении пищи	(мытье овощей, фруктов, ягод и	(не более 3	неделю	индивидуальной	социальных услуг	норматив	социальной услуги в
		других продуктов, чистка,	блюд при		программой	соответствующего	финансирования	соответствии с
		нарезка овощей, хлеба, разделка	посещении)		предоставления	оборудования и продуктов	социальной услуги	требованиями
		мяса, рыбы, приготовление			социальных услуг	питания для приготовления	утверждается	законодательства
		фарша);				пищи	уполномоченным	Российской Федерации и
		2) укладка подготовленных					органом	законодательства
		продуктов питания в посуду					Мурманской	Мурманской области,
		(пакеты) и размещение их в					области в сфере	своевременность ее
		холодильнике;					социального	предоставления;
		3) уборка стола и других рабочих					обслуживания	результативность
		поверхностей, мытье посуды						(эффективность)
		моющим средством получателя						предоставления
		услуги, вынос бытовых отходов						социальной услуги
								(улучшение условий
								жизнедеятельности
								получателя социальных
1.0	-	1)				1)		услуг)
1.3	Помощь в приеме пищи	1) разогрев готовой пищи;	одна услуга	получателю	срок определяется	1) наличие у получателя	подушевой	полнота предоставления
	(кормление)	2) протирание пищи;		социальных услуг,	индивидуальной	социальных услуг	норматив	социальной услуги в
		3) кормление;		частично	программой	приготовленной пищи;	финансирования	соответствии с
		4) мытье посуды		утратившему	предоставления	2) наличие у получателя	социальной услуги	требованиями
				способность к	социальных услуг	социальных услуг посуды и	утверждается	законодательства
				самообслуживанию		столовых приборов,	· ·	Российской Федерации и
				и передвижению -		необходимых для принятия	органом	законодательства
				не более 2 раз в		пищи	Мурманской	Мурманской области,
				неделю			области в сфере	своевременность ее
				получателю			социального	предоставления;
				социальных услуг,			обслуживания	результативность
				полностью				(эффективность)
				утратившему				предоставления
				способность к				социальной услуги
				самообслуживанию				(улучшение условий
				и передвижению -				жизнедеятельности
				не более 3 раз в				получателя социальных
				день 7 раз в неделю				услуг)
				гражданам,				
				имеющим в семье				
				инвалида или				
				инвалидов, в том				
				числе ребенка-				
				инвалида или детей-				
				инвалидов,				
				нуждающихся в				
				постоянном				
				постороннем уходе				

				– 1 раз при				
1.4	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1) снятие показаний с приборов учета и заполнение квитанций, передача показаний приборов другими способами (по телефону, по электронной почте и т.д.); 2) оплата квитанций через кредитные организации, организации ЖКХ, расчетнокассовые центры; 3) оплата услуг мобильной связи	одна услуга	посещении не более 1 раза в месяц не более 2 раз в месяц по мере необходимости, не более 2 раз в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в т.ч. мобильного телефона; 3) доступность приборов учета для снятия показаний	финансирования социальной услуги утверждается	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных
1.5	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	подготовка вещей (сортировка, очистка карманов, маркировка при необходимости, укладывание в тару для переноски); сдача вещей в организацию, предоставляющую услугу; обратная доставка вещей на дом. Суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в стирку, химчистку, ремонт не должен превышать 5 килограммов	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	утверждается	услуг) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления	1) оформление заявки и необходимых документов на покупку топлива и доставка их в соответствующую организацию; 2) доставка топлива от места хранения к печи; 3) закладка дров (угля) в печь;	одна услуга	не более 1 раза в год не менее 2 раз в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения; 2) для покупки топлива: - наличие потребности у	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом	услугу полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства

	T					1		
	и (или) водоснабжения)			получателю		получателя социальных	Мурманской	Мурманской области,
		5) вынос золы;		социальных услуг,		услуг в приобретении	области в сфере	своевременность ее
		6) доставка воды для		полностью		топлива;	социального	предоставления;
		приготовления пищи, санитарно-		утратившему		- наличие у получателя	обслуживания	результативность
		гигиенических и бытовых нужд		способность к		социальных услуг денежных		(эффективность)
		(до 20 литров единовременно).		самообслуживанию		средств для приобретения		предоставления
		Суммарный вес не должен		и передвижению -		топлива;		социальной услуги
		превышать: воды - не более 20		не более 5 раз в		3) для топки печей:		(улучшение условий
		литров за одно посещение;		неделю		- наличие потребности в		жизнедеятельности
		топлива (дров) - не более 1		, ,		топке печей;		получателя социальных
		мешка или угля - не более 2 ведер				- наличие топлива;		услуг)
		по осное в ведер				- наличие печи;		j enji)
						4) для обеспечения водой:		
						- наличие потребности в		
						доставке воды;		
1.7	Onnovivo	1) prince we man commer	0.7770.770.77	не более 2 раз в год	anau annanana	- наличие инвентаря		
1.7	Организация помощи в	1) вызов на дом сантехника,	одна услуга	не оолее 2 раз в год	срок определяется	1) наличие потребности у	подушевой	полнота предоставления
	проведении ремонта	электрика, других необходимых			индивидуальной	получателя социальных	норматив	социальной услуги в
	жилых помещений	работников;			программой	услуг в ремонте жилья;	финансирования	соответствии с
		2) поиск исполнителей, помощь в			предоставления	2) наличие у получателя	социальной услуги	требованиями
		заключении с ними договоров на			социальных услуг	социальных услуг денежных	утверждается	законодательства
		выполнение соответствующих				средств на приобретение	уполномоченным	Российской Федерации и
		работ				материалов или наличие	органом	законодательства
						материалов для ремонта	Мурманской	Мурманской области,
						жилых помещений;	области в сфере	своевременность ее
						3) наличие у получателя	социального	предоставления;
						социальных услуг денежных	обслуживания	результативность
						средств на оплату услуг		(эффективность)
						организации,		предоставления
						осуществляющей ремонтно-		социальной услуги
						строительные работы		(улучшение условий
								жизнедеятельности
								получателя социальных
								услуг)
1.8	Уборка жилых	1) оформление заявки в	одна услуга	не более 2 раз в	срок определяется	наличие у получателя	подушевой	полнота предоставления
1.0	помещений	специализированные	ogina j wiji u	месяц	индивидуальной	социальных услуг инвентаря,	норматив	социальной услуги в
	полощонии	организации;			программой	моющих и	финансирования	соответствии с
		2) уборка 1 жилой комнаты (на			предоставления	дезинфицирующих средств	социальной услуги	требованиями
		каждого получателя социальных			социальных услуг	дезинфицирующих средств	утверждается	треоованиями законодательства
		<u> </u>			социальных услуг		, i	' '
		услуг), коридора, кухни, ванной,					•	Российской Федерации и
		санузла (влажная уборка					органом Митическа	законодательства
		открытых поверхностей пола					Мурманской	Мурманской области,
		шваброй, мытье плинтусов;					области в сфере	своевременность ее
		вытирание пыли с открытых					социального	предоставления;
		поверхностей мебели,					обслуживания	результативность

		подоконника; чистка ковровых покрытий пылесосом (при отсутствии пылесоса - подметание веником)						(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.9	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	оказание помощи ребенку- инвалиду в самообслуживании, обеспечение безопасности в период кратковременного отсутствия родителей	одна услуга	не более 3 раз в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальная услуга предоставляется в период временного отсутствия родителя (законного представителя)	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1) отправка по почте или оформление отправки заказным письмом; 2) отправка писем электронной почтой при наличии у получателя социальной услуги соответствующей оргтехники (по его просьбе)	одна услуга	не более 1 раза в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

1.11	Предоставление	1) помощь в приеме	одна услуга	не более 1 раза в	срок определяется	1) наличие у получателя	подушевой	полнота предоставления
	гигиенических услуг	гигиенической ванны/душа (с		неделю	индивидуальной	социальных услуг средств и	норматив	социальной услуги в
	лицам, не способным по	применением моющих средств и			программой	предметов личной гигиены,	финансирования	соответствии с
	состоянию здоровья	мочалки получателя социальной			предоставления	моющих средств, сменных	социальной услуги	требованиями
	самостоятельно	услуги);			социальных услуг	комплектов постельного	утверждается	законодательства
	осуществлять за собой	2) мытье головы (с применением				белья, нательного белья;	уполномоченным	Российской Федерации и
	уход	моющих средств получателя				2) наличие соответствующей	органом	законодательства
		социальной услуги);				квалификации у	Мурманской	Мурманской области,
		3) смена нательного белья;				специалиста;	области в сфере	своевременность ее
		4) смена постельного белья;				3) наличие специального	социального	предоставления;
		5) помощь в одевании,				оборудования;	обслуживания	результативность
		раздевании;				4) отсутствие у получателя		(эффективность)
		6) причесывание;				социальных услуг сахарного		предоставления
		7) размягчение, стрижка ногтей		по мере		диабета, заболеваний кожи,		социальной услуги
		на руках и/или ногах с помощью		необходимости, не		грибковых заболеваний		(улучшение условий
		ножниц получателя социальной		более 2 раз в месяц		ногтей;		жизнедеятельности
		услуги (при отсутствии		•		5) привлечение сторонних		получателя социальных
		сахарного диабета, заболеваний				организаций		услуг)
		кожи, грибковых заболеваний				_		
		ногтей);						
		8) смена подгузников, включая		получателю				
		подмывание		социальных услуг,				
				полностью				
				утратившему				
				способность к				
				самообслуживанию				
				и передвижению -				
				не более 3 раз в				
				день 7 раз в неделю;				
				гражданам,				
				имеющим в семье				
				инвалида или				
				инвалидов, в том				
				числе ребенка-				
				инвалида или детей-				
				инвалидов,				
				нуждающихся в				
				постоянном				
				постороннем уходе				
				1 раз при				
				посещении				
			·	2. Социально-медиі	цинские услуги			

	-	4)						
2.1	Выполнение процедур,	1) измерение температуры тела;	одна услуга	не менее 1 раза в	срок определяется	1) наличие необходимого	подушевой	полнота предоставления
	связанных с	2) измерение артериального		неделю	индивидуальной	медицинского оборудования;	норматив	социальной услуги в
	организацией ухода,	давления;			программой	2) наличие	финансирования	соответствии с
	наблюдением за	3) контроль за приемом			предоставления	квалифицированных	социальной услуги	требованиями
	состоянием здоровья	лекарственных препаратов			социальных услуг	специалистов;	утверждается	законодательства
	получателей					3) при возникновении у	уполномоченным	Российской Федерации и
	социальных услуг					получателя социальных	органом	законодательства
	(измерение температуры					услуг временных проблем со	Мурманской	Мурманской области,
	тела, артериального					здоровьем, не требующих	области в сфере	своевременность ее
	давления, контроль за					госпитализации в	социального	предоставления;
	приемом лекарственных					медицинскую организацию,	обслуживания	результативность
	препаратов и др.)					а также при необходимости	,	(эффективность)
						получения дополнительной		предоставления
						информации о состоянии		социальной услуги
						здоровья получателя		(улучшение условий
1						социальной услуги и в		жизнедеятельности
						соответствии с назначением		получателя социальных
						врача (фельдшера)		услуг)
2.2	Оказание содействия в	1) оказание помощи в сборе	одна услуга	не более 2 раз в год	срок определяется	услуга оказывается с учетом	подушевой	полнота предоставления
2.2	проведении	документов для санаторно-	одна услуга	ne conce 2 pas b rog	индивидуальной	состояния здоровья	норматив	социальной услуги в
	оздоровительных	курортного лечения,			программой	получателя социальных	финансирования	соответствии с
	мероприятий	прохождения курса			предоставления	услуг	социальной услуги	требованиями
	мероприятии	оздоровительных процедур в			социальных услуг	услуг	утверждается	законодательства
		центрах реабилитации;			социальных услуг			Российской Федерации и
		2) оказание содействия в					органом	законодательства
		получении курса ЛФК по					Мурманской	Мурманской области,
		назначению врача					области в сфере	своевременность ее
		назначению врача					социального	предоставления;
							обслуживания	-
							оослуживания	результативность
								(эффективность)
								предоставления
								социальной услуги
								(улучшение условий
								жизнедеятельности
								получателя социальных
2.0	C	1)						услуг)
2.3	Систематическое	1) выявление жалоб на состояние	одна услуга	получателю	срок определяется	наблюдение осуществляется	подушевой	полнота предоставления
1	наблюдение за	здоровья (запись на прием к		социальных услуг,	индивидуальной	в ходе личной беседы с	норматив	социальной услуги в
1	получателями	врачу/вызов врача на дом);		частично	программой	получателем социальных	финансирования	соответствии с
1	социальных услуг в	2) доставка анализов,		утратившему	предоставления	услуг	социальной услуги	требованиями
1	целях выявления	сопровождение в медицинские		способность к	социальных услуг		утверждается	законодательства
1	отклонений в состоянии	организации и/или обратно (по		самообслуживанию			•	Российской Федерации и
1	их здоровья	мере необходимости);		и передвижению –			органом	законодательства
1		3) получение рецептов на		не более 2 раз в			Мурманской	Мурманской области,
		лекарственные препараты в		неделю;			области в сфере	своевременность ее

		организациях здравоохранения; 4) содействие в проведении медико-социальной экспертизы (запись на прием к соответствующим специалистам, сбор и направление документов в бюро МСЭ, сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы и обратно)		получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию гражданам, имеющим в семье инвалида или инвалида или инвалида или детейнивалида или детейнивалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе не более 3 раз в неделю			социального обслуживания	предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1) оказание помощи в выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача; 2) обучение навыкам самообслуживания, утраченным вследствие болезни	одна услуга	не более 1 раза в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	1) проведение занятий по адаптивной физической культуре; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении посильных физических упражнений	одна услуга	не более 1 раза в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг по рекомендации врача и при отсутствии противопоказаний; 2) наличие соответствующей квалификации у	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области,

2.6	Консультирование по социально- медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья	1) проведение бесед, направленных на профилактику заболеваний, отказ от вредных привычек; 2) проведение обучающих	одна услуга	2 раза в год	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	специалистов услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении проблем,	области в сфере социального обслуживания подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается	своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства
	получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	занятий и лекций с родителями по вопросам реабилитации детей- инвалидов				связанных с его здоровьем	уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
				3. Социально-психол	огические услуги			
3.1	Социально- психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	выявление необходимости психологической помощи; организация консультации у специалиста-психолога	одна услуга	не менее 1 раза в год	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; 2) наличие квалифицированных специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности

								получателя социальных
								услуг)
3.2	Социально- психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций	одна услуга	не более 1 раза в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического патронажа; 2) наличие квалифицированных специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	1) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; 2) оказание психологической помощи в мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования, проведения бесед по интересующим вопросам, подбадривание	одна услуга	не менее 1 раза в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического консультирования; 2) наличие квалифицированных специалистов; 3) услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
				4. Социально-педаго	огические услуги			
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями	проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными	одна услуга	не более 2 раз в год	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; 2) наличие	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и

	T					1	T	
	социальных услуг,					квалифицированных	органом	законодательства
	имеющими ограничения					сотрудников;	Мурманской	Мурманской области,
	жизнедеятельности, в					3) наличие программ	области в сфере	своевременность ее
	том числе за детьми-					обучения,	социального	предоставления;
	инвалидами					предусматривающих	обслуживания	результативность
						обучение практическим	Ĭ	(эффективность)
						навыкам общего ухода за		предоставления
						тяжелобольными		социальной услуги
						получателями социальных		(улучшение условий
						услуг, получателями		жизнедеятельности
						социальных услуг,		получателя социальных
						имеющими ограничения		услуг)
						жизнедеятельности, в том		
						числе детьми-инвалидами		
4.2	Организация помощи	обеспечение родителей или	одна услуга	не более 1 раз в	срок определяется	1) наличие потребности у	подушевой	полнота предоставления
	родителям и иным	законных представителей детей-		месяц	индивидуальной	детей-инвалидов,	норматив	социальной услуги в
	законным	инвалидов, воспитываемых дома,			программой	воспитываемых дома, в	финансирования	соответствии с
	представителям детей-	индивидуальными программами			предоставления	обучении навыкам	социальной услуги	требованиями
	инвалидов,	обучения, предусматривающими			социальных услуг	самообслуживания, общения		законодательства
	воспитываемых дома, в	обучение таких детей навыкам					уполномоченным	Российской Федерации и
	обучении таких детей	самообслуживания, общения и					органом	законодательства
	навыкам	контроля, направленными на					Мурманской	Мурманской области,
	самообслуживания,	развитие личности, и проведение					области в сфере	своевременность ее
	общения, направленным						социального	предоставление;
	на развитие личности	программ					обслуживания	результативность
	•	1 1						(эффективность)
								предоставления
								социальной услуги
								(улучшение условий
								жизнедеятельности
								получателя социальных
								услуг)
4.3	Социально-	проведение коррекционных	одна услуга	не более 1 раза в	опок оправаниется	1) наличие у получателя	подушевой	полнота предоставления
4.3	1		одна услуга	_	срок определяется	1 -	-	
	педагогическая	мероприятий (в форме		неделю	индивидуальной	социальных услуг	норматив	социальной услуги в
	коррекция, включая	коррекционных занятий, бесед,			программой	потребности в проведении	финансирования	соответствии с
	диагностику и	консультаций) в целях			предоставления	социально-педагогической	социальной услуги	требованиями
	консультирование	диагностики и обследования			социальных услуг	коррекции;	утверждается	законодательства
		уровня интеллектуального,				2) наличие диагностических	уполномоченным	Российской Федерации и
		эмоционального развития,				методик и диагностического	органом	законодательства
		изучение склонностей и				инструментария (бланки	Мурманской	Мурманской области,
		способностей получателя				анкет, опросных листов,	области в сфере	своевременность ее
		социальных услуг				тестов, методических	социального	предоставления;
						рекомендаций по обработке	обслуживания	результативность
						полученных результатов) в		(эффективность)
1						соответствии с возрастными		предоставления

_	1			T			1	,
						особенностями получателей		социальной услуги
						социальных услуг;		(улучшение условий
						3) наличие		жизнедеятельности
						квалифицированных		получателя социальных
						специалистов		услуг)
4.4	Формирование	1) информирование получателя	одна услуга	не более 2 раз в год	срок определяется	1) наличие у получателя	подушевой	полнота предоставления
	позитивных интересов	социальных услуг о культурных			индивидуальной	социальных услуг денежных	норматив	социальной услуги в
	(в том числе в сфере	мероприятиях;			программой	средств для приобретения	финансирования	соответствии с
	досуга)	2) приобретение билетов в кино,			предоставления	билетов;	социальной услуги	требованиями
		театр, на выставки, другие			социальных услуг	2) обеспечение	утверждается	законодательства
		культурные мероприятия за счет				сопровождения получателя	уполномоченным	Российской Федерации и
		средств получателя социальных				социальных услуг (при	органом	законодательства
		услуг;				необходимости) для участия	Мурманской	Мурманской области,
		3) сопровождение получателя				в культурно-досуговых	области в сфере	своевременность ее
		социальных услуг при				мероприятиях	социального	предоставления;
		посещении культурных				Tr - r	обслуживания	результативность
		мероприятий (при					0 0 0000	(эффективность)
		необходимости в рабочее время);						предоставления
		4) привлечение к участию в						социальной услуги
		семейных и детских праздниках						(улучшение условий
		семенных и детеких праздниках						жизнедеятельности
								получателя социальных
4.5	0	1)1		не более 2 раз в год		1)		услуг)
4.3	Организация досуга	1) информирование получателя	одна услуга	не облее 2 раз в год	срок определяется	1) наличие у получателя	подушевой	полнота предоставления
	(праздники, экскурсии и	социальных услуг о времени и			индивидуальной	социальных услуг	норматив	социальной услуги в
	другие культурные	месте проведения экскурсий,			программой	информации о готовящихся	финансирования	соответствии с
	мероприятия)	праздников, других культурных			предоставления	мероприятиях;	социальной услуги	требованиями
		мероприятий;			социальных услуг	2) обеспечение	утверждается	законодательства
		2) привлечение получателя				сопровождения получателя	уполномоченным	Российской Федерации и
		социальных услуг к участию в				социальных услуг (при	органом	законодательства
		праздниках, экскурсиях и других				необходимости) для участия	Мурманской	Мурманской области,
		культурных мероприятиях				в культурных мероприятиях	области в сфере	своевременность ее
							социального	предоставления;
							обслуживания	результативность
								(эффективность)
								предоставления
								социальной услуги
								(улучшение условий
								жизнедеятельности
								получателя социальных
								услуг)
	I			5. Социально-тру	довые услуги	1	I	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
5.1	Проведение	1) оказание содействия в	одна услуга	не более 1 раз в	срок определяется	1) наличие у получателя	подушевой	полнота предоставления
	мероприятий по	получении информации о		месяц	индивидуальной	социальных услуг	норматив	социальной услуги в
	использованию	возможности трудоустройства в			программой	потребности в	финансирования	соответствии с
	1	17.71		l .	1 1	1		

	T			1		1		
	трудовых возможностей	· ·			предоставления	использовании своих	социальной услуги	требованиями
	и обучению доступным	профессиональными навыками			социальных услуг	трудовых возможностей и в	утверждается	законодательства
	профессиональным	либо о возможности обучения				обучении доступным	-	Российской Федерации и
	навыкам	новым профессиональным				профессиональным навыкам;	органом	законодательства
		навыкам - предоставление				2) наличие у поставщика	Мурманской	Мурманской области,
		информации, полученной в				социальных услуг наглядных	области в сфере	своевременность ее
		центре занятости населения;				материалов для проведения	социального	предоставления;
		2) проведение занятий по				занятий	обслуживания	результативность
		социально-трудовой					•	(эффективность)
		реабилитации в соответствии с						предоставления
		возможностями здоровья и						социальной услуги
		способностями получателей						(улучшение условий
		социальных услуг						жизнедеятельности
		обциальных услуг						получателя социальных
								услуг)
5.2	Оказание помощи в	оказания помония в польожовие и	OHIO VORVES	не более 1 раза в год	onou ounciarance	полина у политотоля	подушевой	полнота предоставления
3.2	i '	оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения	одна услуга	пе облее т раза в год	срок определяется	наличие у получателя социальных услуг	норматив	социальной услуги в
	трудоустройстве	3 1			индивидуальной		*	2 2
		службы занятости населения			программой	потребности в	финансирования	соответствии с
					предоставления	трудоустройстве в	социальной услуги	требованиями
					социальных услуг	соответствии с его	утверждается	законодательства
						способностями	уполномоченным	Российской Федерации и
							органом	законодательства
							Мурманской	Мурманской области,
							области в сфере	своевременность ее
							социального	предоставления;
							обслуживания	результативность
								(эффективность)
								предоставления
								социальной услуги
								(улучшение условий
								жизнедеятельности
								получателя социальных
								услуг)
5.3	Организация помощи в	1) оказание помощи в подготовке	одна услуга	не более 1 раза в год	срок определяется	1) наличие у получателя	подушевой	полнота предоставления
	получении образования,	и подаче документов в			индивидуальной	социальных услуг	норматив	социальной услуги в
	в том числе	учреждения образования;			программой	потребности в получении	финансирования	соответствии с
	профессионального	2) доставка учебной литературы			предоставления	образования в соответствии	социальной услуги	требованиями
	образования,	на дом из библиотеки			социальных услуг	с его способностями;	утверждается	законодательства
	инвалидами (детьми-	Aou no onomo remi				2) наличие потребности у		Российской Федерации и
	инвалидами) в					получателя социальных	органом	законодательства
	соответствии с их					услуг в доставке учебной	Мурманской	Мурманской области,
	способностями					литературы на дом из	области в сфере	своевременность ее
	CHOCOOROCIAMIN					библиотеки	социального	предоставления;
						ONOTINOTERN		_
							обслуживания	результативность
L								(эффективность)

								предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных
				(C				услуг)
(1	0	1) 1		6. Социально-пра		1)		
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	1) заполнение форменных бланков; 2) отправка документов по почте или доставка по адресу в соответствующие органы; 3) содействие в получении восстановленных документов	одна услуга	не менее 1 раза в год	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в оформлении и восстановлении утраченных документов; 2) сопровождение получателя социальных услуг, при необходимости, в организации для оформления документов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	1) информирование о возможности получения юридической помощи; 2) предварительная запись на консультацию к специалисту/вызов специалиста на дом; 3) сопровождение в юридическую консультацию (при необходимости в рабочее время)	одна услуга	не более 2 раз в год	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных	1) написание писем и заявлений в соответствующие инстанции под	одна услуга	не менее 2 раз в год	срок определяется индивидуальной	1) наличие потребности у получателя социальных	подушевой норматив	полнота предоставления социальной услуги в

	интересов получателей	диктовку;			программой	услуг в защите его законных	финансирования	соответствии с
		2) отправка жалобы посредством			предоставления	интересов;	социальной услуги	l l
	социальных услуг	почты, электронной почты, сети			социальных услуг	2) наличие	утверждается	законодательства
		Интернет или доставка по адресу;			социальных услуг	квалифицированных	уполномоченным	Российской Федерации и
		3) помощь в оформлении				специалистов	,	законодательства
						специалистов	органом Митическа	
		необходимых документов и					Мурманской	Мурманской области,
		получении получателем					области в сфере	своевременность ее
		социальных услуг пенсии,					социального	предоставления;
		компенсаций и других					обслуживания	результативность
		социальных выплат в						(эффективность)
		соответствии с действующим						предоставления
		законодательством;						социальной услуги
		4) расчет размера платы за						(улучшение условий
		предоставление гражданам						жизнедеятельности
		социальных услуг, заключение						получателя социальных
		договоров о предоставлении						услуг)
		социальных услуг в форме						
		социального обслуживания на						
		дому;						
		5) консультирование по						
		вопросам, связанным с правом на						
		социальное обслуживание в						
		государственной и						
		негосударственной системах						
		социальных служб						
	7	. Услуги в целях повышения комм	уникативного :	потенииала получате	лей сопиальных услуг	г. имеюших ограничения жизг	елеятельности.	
			,	в том числе дете		· ,	,	
7.1	Обучение инвалидов	обучение практическим навыкам	одна услуга	не менее 1 раза в	срок определяется	1) наличие	подушевой	полнота предоставления
,,,	(детей-инвалидов)	умения самостоятельно	ogna j wiji a	год	индивидуальной	квалифицированных	норматив	социальной услуги в
	пользованию	пользоваться средствами ухода и		104	программой	специалистов;	финансирования	соответствии с
	средствами ухода и	техническими средствами			предоставления	2) наличие у получателя	социальной услуги	требованиями
					*	социальных услуг		законодательства
	техническими	реабилитации			социальных услуг	необходимых технических	утверждается	Российской Федерации и
	средствами реабилитации					средств реабилитации	-	законодательства
	реабилитации					средств реабилитации	органом	
							Мурманской	Мурманской области,
							области в сфере	своевременность ее
							социального	предоставления;
							обслуживания	результативность
								(эффективность)
								предоставления
								социальной услуги
								(улучшение условий
								жизнедеятельности
								получателя социальных
								услуг)

7.2	Проведение социальнореабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	запись в медицинскую организацию для проведения мероприятий медицинского характера	одна услуга	не более 2 раз в год	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний; 2) услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по обучению детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, другим формам жизнедеятельности	одна услуга	не более 2 раз в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие квалифицированных специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи при работе с текстом; обучение поиску информации в Интернете; оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде	одна услуга	не более 1 раза в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационнотелекоммуникационную сеть Интернет у получателя	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее

Гр		внутрисемейного конфликта, в т ими психическими расстройства			бстоятельствам согл			
1.1	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них. Формирование осознанного отношения к своему физическому и психологическому здоровью организация и проведение санитарно-просветительской работы по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики различных заболеваний. Консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных	одна услуга	2 раза в месяц2 раза в месяц		услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.2	Консультирование по социально- медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	привычек выявление социально- медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги. Проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг. Привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии)	одна услуга	2 раза в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

								(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
	ı		2	2. Социально-психол	огические услуги		ı	/
2.1	Социально- психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	одна услуга	4 раза в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; 2) наличие квалифицированных специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2.2	Социально- психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	получение от родителей информации о проблемах воспитания ребенка, испытываемых трудностях, обсуждение с ними проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем выявление социально-психологическая помощь получателя социальных услуг. Социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика его социально-психологических проблем. Направление на иную помощь, не входящую в компетенцию	одна услуга	2 раза в месяц 4 раза в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического патронажа; 2) наличие квалифицированных специалистов	утверждается	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

	1				T	1	1	, ,
		организации социального						
		обслуживания (при						
		необходимости)						
				3. Социально-педаго	гические услуги	1	T	
3.1	Социально-	проведение коррекционных	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется	1) наличие у получателя	подушевой	полнота предоставления
	педагогическая	мероприятий (в форме			индивидуальной	социальных услуг	норматив	социальной услуги в
	коррекция, включая	коррекционных занятий, бесед,			программой	потребности в проведении	финансирования	соответствии с
	диагностику и	консультаций) в целях			предоставления	социально-педагогической	социальной услуги	требованиями
	консультирование	диагностики и обследования			социальных услуг	коррекции;	утверждается	законодательства
		уровня интеллектуального,				2) наличие диагностических	уполномоченным	Российской Федерации и
		эмоционального развития,				методик и диагностического	органом	законодательства
		изучение склонностей и				инструментария (бланки	Мурманской	Мурманской области,
		способностей получателя				анкет, опросных листов,	области в сфере	своевременность ее
		социальных услуг				тестов, методических	социального	предоставления;
						рекомендаций по обработке	обслуживания	результативность
						полученных результатов) в		(эффективность)
						соответствии с возрастными		предоставления
						особенностями получателей		социальной услуги
						социальных услуг;		(улучшение условий
						3) наличие		жизнедеятельности
						квалифицированных		получателя социальных
2.2						специалистов		услуг)
3.2	Организация досуга	информирование получателя	одна услуга	2 раза в месяц	срок определяется	1) наличие у получателя	подушевой	полнота предоставления
		социальных услуг о предстоящих			индивидуальной	социальных услуг	норматив	социальной услуги в
	другие культурные	культурных мероприятиях;			программой	информации о готовящихся	финансирования	соответствии с
	мероприятия)	организация посещения			предоставления	мероприятиях;	социальной услуги	*
		получателем социальных услуг			социальных услуг	2) обеспечение	утверждается	законодательства
		библиотек.				сопровождения получателя	уполномоченным	Российской Федерации и
		Сопровождение на экскурсии и				социальных услуг (при	органом	законодательства
		мероприятия в учреждения				необходимости) для участия	Мурманской	Мурманской области,
		культуры и искусства.				в культурных мероприятиях	области в сфере	своевременность ее
		Организация и проведение					социального	предоставления;
		праздников, концертов, выставок,					обслуживания	результативность
		экскурсий, в том числе						(эффективность)
		виртуальных, и других						предоставления
		культурных мероприятий.						социальной услуги
		Обеспечение участия						(улучшение условий
		получателей услуг в культурных						жизнедеятельности
		мероприятиях						получателя социальных
<u> </u>				1 Common un				услуг)
4.1	0			4. Социально-тру		1)		
4.1	Оказание помощи в	предоставление информации	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется	1) наличие у получателя	подушевой	полнота предоставления
	трудоустройстве	получателю социальных услуг о			индивидуальной	социальных услуг	норматив	социальной услуги в
		профессиях. Оказание помощи в			программой	потребности в	финансирования	соответствии с
		подготовке и подаче документов			предоставления	использовании своих	социальной услуги	требованиями

		в учреждения службы занятости населения. Консультирование по вопросам жизненного устройства и выбора профессии			социальных услуг	трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных	утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере	законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее
						материалов для проведения занятий	социального обслуживания	предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий
								жизнедеятельности получателя социальных
				5 Carrage				услуг)
5.1	Оказание помоши в	услуга предоставляется по	одна услуга	 5. Социально-пра 1 раз в месяц 	вовые услуги срок определяется	1) наличие у получателя	подушевой	полнота предоставления
3.1	оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	запросу получателей социальной услуги, направлена на оказание помощи в оформлении документов и включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их	одна услуга	т раз в месяц	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальных услуг потребности в оформлении и восстановлении утраченных документов; 2) сопровождение получателя социальных услуг, при необходимости, в	норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской	социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области,
		предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Запись на прием к специалистам по просьбе получателей социальных услуг или их законных представителей				организации для оформления документов	области в сфере социального обслуживания	своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
5.2		информирование получателей социальных услуг о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)

получателя социальных
