

Информация по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области в IV квартале 2024 года

В Министерство труда и социального развития Мурманской области в IV квартале 2024 года на рассмотрение поступило 737 обращений от граждан, что на 99 обращений больше по сравнению с III кварталом 2024 года.

Самыми многочисленными остаются обращения граждан, в которых поставлены вопросы, связанные с оказанием мер социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 56% (413 обращений).

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, относящиеся к предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми – 21% (158 обращений).

Вопросы трудового законодательства – 6 % (44 обращения).

Актуальными были обращения по вопросам социального обслуживания граждан – 5% (39 обращений), занятости населения - 3% (24 обращения), оказания мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг – 2% (17 обращений).

Также в обращениях гражданами задавались вопросы, касающиеся присвоения звания «Ветерана труда» - 1% (9 обращений) и оздоровления северян – 2 обращения.

Иные вопросы обращений граждан, поступившие в IV квартале 2024 года составили 4% (31 обращение).

Тематика обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социального развития Мурманской области в IV квартале 2024 года, отражена в таблице:

Категории	Количество
Количество обращений	737
Меры социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	413 (56%)
Меры социальной поддержки семьям с детьми	158 (21%)
Трудовое законодательство	44 (6%)
Социальное обслуживание граждан	39 (5%)
Иные вопросы	31 (4%)
Занятость населения	24 (3%)
Меры социальной поддержки по оплате ЖКУ	17 (2 %)
Ветеран труда	9 (1%)
Оздоровление северян	2 (0%)

Соотношение обращений по тематикам представлено в диаграмме:

