

Информация по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области в I квартале 2025 года

В Министерство труда и социального развития Мурманской области в I квартале 2025 года на рассмотрение поступило 786 обращений от граждан, что на 49 обращений больше по сравнению с IV кварталом 2024 года.

Самыми многочисленными остаются обращения граждан, в которых поставлены вопросы, связанные с оказанием мер социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 55% (431 обращение).

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, относящиеся к предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми – 22% (172 обращения).

Вопросы трудового законодательства – 9 % (69 обращений).

Актуальными были обращения по вопросам социального обслуживания граждан – 4% (30 обращений), занятости населения - 2% (15 обращений), оказания мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг – 2% (16 обращений).

Также в обращениях гражданами задавались вопросы, касающиеся присвоения звания «Ветерана труда» - 1% (10 обращений) и оздоровления северян – 1 % (8 - обращений).

Иные вопросы обращений граждан, поступившие в I квартале 2025 года составили 4% (35 обращений).

Тематика обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социального развития Мурманской области в I квартале 2025 года, отражена в таблице:

Категории	Количество
Количество обращений	786
Меры социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	431 (55%)
Меры социальной поддержки семьям с детьми	172 (22%)
Трудовое законодательство	69 (9%)
Социальное обслуживание граждан	30 (4%)
Иные вопросы	35 (4%)
Занятость населения	15 (2%)
Меры социальной поддержки по оплате ЖКУ	16 (2 %)
Ветеран труда	10 (1%)
Оздоровление северян	8 (1%)

Соотношение обращений по тематикам представлено в диаграмме:

