

**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

05.12.2025

№ 409

г. Мурманск

**Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда
(ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении
регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального
обслуживания на территории Мурманской области на 2026 год**

В соответствии с частью 2 статьи 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2026 год.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2026 года.

И.о. министра



Л.М. Васинцева

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства
труда и социального развития
Мурманской области
от 05.12.2025 № 409

**Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания
на территории Мурманской области на 2026 год**

1. Общие положения

1.1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области (далее – Программа, региональный государственный контроль (надзор)) разработана в соответствии с частью 2 ст. 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ).

1.2. Настоящая Программа направлена на снижение и предотвращение причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, предупреждение, выявление и пресечение нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается Министерством труда и социального развития Мурманской области (далее - Министерство) при проведении мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) на территории Мурманской области в отношении контролируемых лиц.

1.3. Понятия, используемые в Программе:

а) профилактическое мероприятие - мероприятие, проводимое Министерством в целях предупреждения, выявления и пресечения возможного нарушения контролируемыми лицами обязательных требований, направленное на снижение и предотвращение причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

б) охраняемые законом ценности – права и законные интересы граждан при предоставлении социальных услуг;

в) подконтрольная сфера - состояние охраняемых законом ценностей в сфере социального обслуживания и обеспечение доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками социальных услуг;

г) обязательные требования - содержащиеся в нормативных правовых актах Российской Федерации и Мурманской области требования, которые связаны с осуществлением деятельности в подконтрольной сфере и оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного

контроля (надзора);

д) контролируемые лица - негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, индивидуальные предприниматели, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области.

II. Краткий анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

2.1. Характеристика контролируемых лиц

В соответствии с реестром поставщиков социальных услуг на 01.11.2025 количество негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей, чья деятельность связана с оказанием социальных услуг в подконтрольной сфере, составило 26, из них:

- 4 – индивидуальных предприниматели;
- 12 – коммерческие организации;
- 10 – некоммерческие организации.

2.2. Характеристика обязательных требований, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора)

Перечень правовых актов и их отдельных частей, содержащих обязательные требования, утвержден приказом Министерства от 31.01.2019 № 47 «Об утверждении Перечней правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по региональному государственному контролю в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области» и характеризуется относительной стабильностью.

2.3. Проведенные мероприятия по контролю

В феврале текущего года осуществлен внеплановый инспекционный визит в соответствии со ст. 70 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ, составлен акт, выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

III. Описание текущего развития профилактической деятельности Министерства

Реализация профилактических мероприятий осуществляется в соответствии с главой 10 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

Внесены изменения в порядки предоставления социальных услуг и стандарты предоставления социальных услуг в полустационарной форме и на дому, положение об оценке индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг изложено в новой редакции.

Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Мурманской области приведено в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 540-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации». Установлены новые критерии отнесения объектов контроля к категориям риска.

Направлены поставщикам социальных услуг письма информационного характера, в том числе о результатах проверок по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, соответствии объема и качества государственных услуг требованиям федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания, о порядке приостановления и досрочного прекращения предоставления социальных услуг, об изменении правил предоставления финансовой помощи негосударственным поставщикам социальных услуг.

Контролируемым лицам даны 16 консультаций по вопросам социального обслуживания, включения в реестр поставщиков социальных услуг, предоставления субсидии за оказанные социальные услуги.

Ежемесячно осуществляется проверка достоверности сведений, содержащихся в документах, представляемых негосударственными поставщиками социальных услуг для получения компенсации затрат за оказанные социальные услуги.

IV. Характеристика проблем, на решение которых направлена Программа

На сегодняшний день некоммерческие организации, вступившие в реестр поставщиков социальных услуг, являются полноправными участниками системы социального обслуживания региона. В рамках контрольной деятельности ведомства в отчетном периоде были осуществлены выборочные опросы получателей социальных услуг на дому, которые показали, что в основном граждане удовлетворены перечнем и объемом оказываемых услуг.

В негосударственном секторе наиболее распространенной является форма социального обслуживания на дому, которая относится к низкой категории риска. В отношении контролируемых лиц, предоставляющих услуги в такой форме, плановые проверки не осуществляются. Надомное обслуживание оказывают 19 из 26 организаций и индивидуальных предпринимателей, которые состоят в региональном реестре поставщиков социальных услуг (73,1 %). Доля получателей на дому за 9 месяцев 2025 года составила 81,8 % от общего числа обслуженных частными поставщиками (1350 из 1651 человека).

На сегодняшний день в отношении негосударственного сектора профилактические мероприятия остаются основным инструментом взаимодействия между контрольным органом и контролируемыми лицами.

V. Цели и задачи реализации Программы

5.1. Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

5.2. Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения и снижения рисков их возникновения;
- повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц;
- мотивация контролируемых лиц к добросовестному поведению;
- предупреждение нарушения контролируруемыми лицами обязательных требований.

VI. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

№ п/п	Вид мероприятия	Форма мероприятия	Периодичность/срок исполнения	Ответственное структурное подразделение
1.	Информирование	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» сведений в соответствии с частью 3 ст. 46 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ	По мере необходимости	Управление социального обслуживания Сектор по делам инвалидов
2.	Обобщение правоприменительной практики	Доклад о правоприменительной практике Министерства	Не позднее 15 марта года, следующего за отчетным	Управление социального обслуживания Сектор по делам инвалидов
3.	Объявление предостережения	Объявление и направление предостережения контролируемому лицу	По мере необходимости	Управление социального обслуживания Сектор по делам инвалидов

4.	Консультирование	Проведение консультаций с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований	По мере необходимости	Управление социального обслуживания Сектор по делам инвалидов
5.	Профилактический визит	Проведение профилактического визита в форме профилактической беседы, консультирования (при необходимости)	1 квартал 2026 года, ООО «Август»	Управление социального обслуживания Сектор по делам инвалидов

6.1. Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом Министерства и размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение 10 рабочих дней со дня его утверждения.

6.2. Консультирование контролируемых лиц осуществляется Министерством в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме - по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

VII. Показатели результативности и эффективности Программы

7.1. Целевыми показателями результативности и эффективности Программы являются:

№ п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Комментарии	Базовое значение показателя (2022 год)	Целевое значение показателя (2023 год)	Плановое значение показателя (2024 год)
1	2	3	4	5	6	7

1.	Количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг, повлекших тяжкие телесные повреждения и (или) смерть		Показатель учитывает общее количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг	0	0	0
2.	Доля контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия	$D_{\text{поставщ.}} = \frac{K_{\text{поставщ. провед.}}}{K_{\text{поставщ. общ.}}} \times 100\%$	$K_{\text{поставщ. провед.}}$ - количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия; $K_{\text{провер.}}$ - общее количество контролируемых лиц	100%	100%	100%
3.	Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления	$D_{\text{обосн.}} = \frac{Ж_{\text{обосн.}}}{Ж_{\text{в.}}} \times 100\%$	$Ж_{\text{обосн.}}$ - количество обоснованных жалоб; $Ж_{\text{в.}}$ - количество жалоб всего	0	0	0
4.	Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на обеспечение беспрепятственного доступа к объекту социальной инфраструктуры, на котором оказываются услуги	$D_{\text{обосн.}} = \frac{Ж_{\text{обосн.}}}{Ж_{\text{в.}}} \times 100\%$	$Ж_{\text{обосн.}}$ - количество обоснованных жалоб; $Ж_{\text{в.}}$ - количество жалоб всего	0	0	0

7.2. Ожидаемые конечные результаты Программы:

- повышение эффективности соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- повышение доступности информации об обязательных требованиях, предъявляемых к деятельности в сфере социального обслуживания, для контролируемых лиц;
- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления.

7.3. Управление социального обслуживания, сектор по делам инвалидов осуществляет оценку результативности и эффективности реализации Программы профилактики путем оценки целевых показателей, определенных в пункте 7.1.

Результаты профилактической работы Министерства включаются в доклад об осуществлении регионального государственного контроля (надзора).