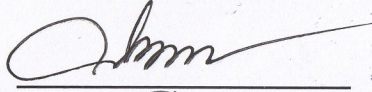


УТВЕРЖДАЮ

Министр
труда и социального развития
Мурманской области

С.Б. Мякишев


«28» ноября 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО «Август» в 2025 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещениях и на официальном сайте размещенная информация о деятельности организации социального обслуживания не соответствует с установленными нормативными правовыми	1.Размещение на информационном стенде в помещении и на официальном сайте организации информации в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами 2.Создание на	31.12.2025	Анохина Светлана Игоревна, директор		

актами	официальном сайте электронного сервиса для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Реализация на официальном сайте альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	31.12.2025	Анохина Светлана Игоревна, директор		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение взаимодействия с диспетчерской службой для инвалидов по слуху на базе Всероссийского общества глухих	При необходимости	Анохина Светлана Игоревна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение регулярных тренингов и семинаров с работниками организации	31.12.2025	Анохина Светлана Игоревна, директор		