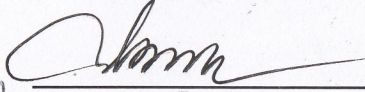


УТВЕРЖДАЮ

Министр
труда и социального развития
Мурманской области

С.Б. Мякишев


«28» ноября 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО «Социальная служба «Сияние» в 2025 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На информационных стендах в помещениях и на официальном сайте размещенная информация о деятельности организации социального обслуживания не соответствует с	Приведение информации о деятельности учреждения на информационных стендах и официальном сайте учреждения в соответствие с установленными нормативными правовыми актами	31.12.2025	Соляник Татьяна Евгеньевна, финансовый директор		

установленными нормативными правовыми актами					
2. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	31.12.2025	Соляник Татьяна Евгеньевна, финансовый директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Изготовление и установка тактильных мнемосхем, информационно-тактильных знаков	31.05.2026	Соляник Татьяна Евгеньевна, финансовый директор		
2. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосудопереводчика)	Обучение специалиста организации на сурдопереводчика (тифлосудопереводчика)	31.05.2026	Гецевич К.В., директор		