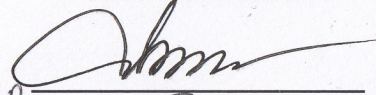


УТВЕРЖДАЮ

Министр
труда и социального развития
Мурманской области

С.Б. Мякишев


«дф» ноября 2025

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
НО МРБФ «Шаг за шагом» в 2025 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На информационных стендах в помещениях и на официальном сайте размещенная информация о деятельности организации социального обслуживания не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационном стенде в помещении и на официальном сайте организации информации в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	30.06.2026	Сумкина Татьяна Валерьевна, заместитель директора фонда по программе реабилитации		

2. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение на официальном сайте полной и актуальной информации о дистанционных способах обратной связи (электронная почта, телефон «горячей линии», форма обратной связи, мессенджеры/социальные сети) и обеспечение их функционирования	30.06.2026	Сумкина Татьяна Валерьевна, заместитель директора фонда по программе реабилитации		
--	--	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Проведение технического обследования входных групп. Разработка проектно-сметной документации и выполнение работы по оборудованию входных групп пандусами	31.12.2026	Бойченко Константин Вячеславович, директор фонда		
2. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Разметка специально выделенных мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории и установка соответствующих знаков	30.06.2026	Бойченко Константин Вячеславович, директор фонда		
3. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Проведение анализа возможности оборудования/переоборудования санитарно-гигиенического помещения для нужд инвалидов (установка поручней, специального оборудования)	30.09.2026	Бойченко Константин Вячеславович, директор фонда		

4. Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение необходимого количества сменных кресел-колясок для возможности передвижения получателей услуг по территории организации	30.09.2026	Бойченко Константин Вячеславович, директор фонда		
5. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Изготовление и размещение тактильных табличек и мнемосхемы, дублирующих информацию шрифтом Брайля	31.12.2026	Бойченко Константин Вячеславович, директор фонда		
6. Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Реализация на официальном сайте альтернативной версии для инвалидов по зрению	31.12.2026	Бойченко Константин Вячеславович, директор фонда		
7. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора со сторонней организацией/специалистом на предоставление услуг сурдопереводчика по запросу. Размещение информации о возможности получения услуги	31.12.2026	Сумкина Татьяна Валерьевна, заместитель директора фонда по программе реабилитации		

8. Отсутствует возможность оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	Проведение обучения персонала по вопросам сопровождения инвалидов, оказания ситуационной помощи и этике общения	31.12.2026	Сумкина Татьяна Валерьевна, заместитель директора фонда по программе реабилитации		
--	---	------------	---	--	--