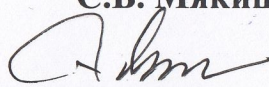


УТВЕРЖДАЮ

Министр
труда и социального развития
Мурманской области

С.Б. Мякишев


«28» ноября 2025 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

ГОВАУСОН «Полярнинский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2025 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилий, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует чат-бот с получателями услуг	Создание чат-бота с получателями услуг на основе мессенджера MAX	31.12.2026	Прилукова Елена Витальевна, заместитель директора, Олюнин Денис Сергеевич, администратор баз данных		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг: - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	1. Проведение с получателями социальных услуг информационно-разъяснительной работы, распространение листовок, буклетов о видах, порядке и условиях предоставления социальных услуг. 2. Мониторинг удовлетворенности получения услуг (анкетирование, устный опрос и др.), последующий анализ для принятия эффективных мер по улучшению качества обслуживания. 3 Проведение тренингов и семинаров с работниками учреждения	ежеквартально	Прилукова Елена Витальевна, заместитель директора		
--	---	----------------------	--	--	--