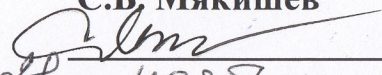


УТВЕРЖДАЮ

Министр  
труда и социального развития  
Мурманской области

С.Б. Мякишев  
  
«28» ноября 2025 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГООУСОН «Печенгский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2025 году**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                                                                 | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                                                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                         |                                                                                                                                       |                                      |                                                                                                                                                              |                                                         |                             |
| На официальном сайте организации отсутствует чат-бот с получателями услуг                     | Создание чат-бота с получателями услуг на основе мессенджера MAX                                                                      | 31.12.2026                           | Колчева Ольга Федоровна, младший администратор баз данных<br>Мельниченко Екатерина Валерьевна, специалист по работе с семьей, ответственный за ведение сайта |                                                         |                             |