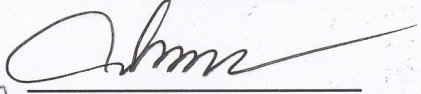


УТВЕРЖДАЮ

Министр
труда и социального развития
Мурманской области

С.Б. Мякишев


«28» ноября 2025 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

ГООАУСОН «Мурманский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2025 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует чат-бот с получателями услуг	Создание чат-бота с получателями услуг на основе мессенджера МАХ	31.12.2026	Гревцев Александр Владимирович, младший администратор баз данных		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	1. Проведение занятия по формированию коммуникативных компетенций социальных работников в рамках	31.03.2026	Макаренко Марина Леонидовна, психолог в социальной сфере		

	предоставления услуг; 2.Проведение этических бесед в структурных подразделениях организации		Заведующие структурными подразделениями		
--	---	--	---	--	--
