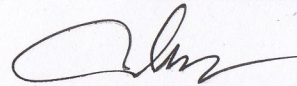


УТВЕРЖДАЮ

Министр
труда и социального развития
Мурманской области

С.Б. Мякишев


«дф» ноября 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГОАУСОН «Апатитский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2025 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Создание чат-бота с получателями услуг	31.12.2026	Меньшиков Дмитрий Павлович, администратор баз данных		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	1.Проведение тренингов и семинаров с работниками учреждения по отдельному плану;	25.12.2026	Покрамович Майя Григорьевна, заместитель директора,		

вежливостью работников организации	2. Обеспечение прохождения курсов повышение квалификации согласно утвержденным планам		заведующие структурных подразделений, начальник отдела кадров		
---------------------------------------	---	--	---	--	--