**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году**

**ГОАУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения ЗАТО г. Североморск»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 97 получатель услуг, из них 16 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 81 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://cso51.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 99,6 балла и делит 1-3 места рейтинга организаций социального обслуживания с ГОАУСОН «Кандалакшский комплексный центр социального обслуживания населения» и ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Баллы |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,3 |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 100,0 |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 99,4 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 99,6 |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,0 |

**ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 109 получателей услуг, из них 21 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 88 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mcspsd.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 99,6 балла и делит 1-3 места рейтинга организаций социального обслуживания с ГОАУСОН «Кандалакшский комплексный центр социального обслуживания населения», ГОАУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения ЗАТО г. Североморск».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Баллы |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,8 |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,2 |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 100,0 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 99,6 |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,3 |

**ГОАУСОН «Кандалакшский комплексный центр социального обслуживания населения»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 406 получатель услуг, из них 83 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 323 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки https://www.mykcson.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 99,6 баллов и делит 1-3 места рейтинга организаций социального обслуживания с ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Баллы |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,9 |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,7 |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 99,4 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 99,2 |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,6 |

**ГОАУСОН «Полярнозоринский комплексный центр социального обслуживания населения»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 181 получатель услуг, из них 26 респондент – методом очного опроса по месту нахождения организации, 155 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://kcsonpz.ucoz.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 99,1 балла и занимает 4-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Баллы |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 98,7 |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 98,8 |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 100,0 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 99,6 |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,5 |

**ГОАУСОН «Ковдорский комплексный центр социального обслуживания населения»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 169 получатель услуг, из них 27 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 142 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.gobuson-kovdor.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,9 баллов и занимает 5-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Баллы |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,8 |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,1 |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 99,3 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 99,3 |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,2 |

**ГОАУСОН «Терский комплексный центр социального обслуживания населения»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 132 получатель услуг, из них 21 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 111 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://kcson-umba.murm.socinfo.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,7 балла и занимает 6-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Баллы |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,0 |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,5 |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 94,0 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,0 |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,8 |

**ГОАУСОН «Кировский комплексный центр социального обслуживания населения»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 226 получатель услуг, из них 32 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 194 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://kirovskkcson.murm.socinfo.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 97,7 баллов и занимает 7-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Баллы |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 97,0 |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,9 |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,0 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 99,6 |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,9 |

**ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня» Кольского района»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 17 получатель услуг, 17 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://bereginya51.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 97,6 баллов и занимает 8 место рейтинга организаций социального обслуживания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Баллы |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,0 |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 100,0 |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 88,0 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,0 |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,0 |

**ООО «БелАр»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 5 получателей услуг, 5 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://vk.link/belarsocial.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,9 баллов и занимает 9 место в рейтинге организаций социального обслуживания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Баллы |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 79,3 |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 100,0 |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 80,0 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,0 |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,0 |

**МРОО «Пробуждение». Мурманская Региональная Общественная Организация помощи нарко- и алкозависимым, лицам БОМЖ, попавшим в трудную жизненную ситуацию**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 37 получателей услуг, из них 10 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 27 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://probuzhdenie51.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,6 баллов и занимает 10-е место в рейтинге организаций социального обслуживания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Баллы |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 85,6 |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 98,1 |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 64,0 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 97,8 |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,3 |

**ИП Ускова Л.Н. (обслуживаемая территория – г. Мончегорск)**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 5 получателей услуг, из них 5 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://uskovaln.wixsite.com/zabota.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,0 балла и занимает 11-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Баллы |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 91,8 |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 76,0 |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 62,0 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,0 |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,0 |

**ИП Мусатов (обслуживаемая территория – г. Снежногорск)**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 17 получателей услуг, из них 17 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: www.cspgoodday.ucoz.org .

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 75,7 балла и занимает 12-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Баллы |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 86,5 |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 66,0 |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 46,0 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 93,1 |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 87,1 |