

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году

Значения оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций в сфере социального обслуживания (средние значения по 5 общим критериям оценки) находятся в пределах от 72,0 баллов до 100,0 баллов из 100.

Высокие оценки («лучшие») получили 12 организаций (от 95,0 до 100 баллов); удовлетворительные оценки («средние») – 1 организация (72,0 балла).

Таким образом, доля «лучших» от общего числа обследованных организаций социального обслуживания составляет 92%; «средние» занимают 8% от общего числа обследованных. Доля «худших» отсутствует.

Максимальный балл (100,0 баллов) получили ЧУСО «Детская деревня - SOS Кандалакша» и ГОАУСОН «Полярнинский комплексный центр социального обслуживания населения» (100,0 балла).

Высокие оценки получили следующие организации социального обслуживания:

ГОАУСОН «Мурманский комплексный центр социального обслуживания населения» (99,9 балла);

ГОАУСОН «Апатитский комплексный центр социального обслуживания населения» (99,8 балла);

ГОАУСОН «Печенгский комплексный центр социального обслуживания населения» (99,8 балла);

ГОАУСОН «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения» (99,7 балла);

ГОАУСОН «Ловозерский комплексный центр социального обслуживания населения» (98,9 балла);

ГОАУСОН «Оленегорский комплексный центр социального обслуживания населения» (98,6 балла);

ГОАУСОН «Кольский комплексный центр социального обслуживания населения» (98,5 балла);

ООО «Социальная служба «Сияние» (96,6 балла);

ЧУСО «Социальный центр - SOS Мурманск» (96,2 балла);

ООО «Август» (95,0 балла).

Среднюю оценку получила одна организация - ИП Чагина (72,0 балла).

Самые низкие оценки – ни одна организация не получила.

**Среднее значение по всем организациям сферы социального обслуживания составляет 96,5 балла.**

### **ЧУСО «Детская деревня - SOS Кандалакша»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 2 получателя услуг, из них 2 респондента – методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sos-dd.ru/what/villages/kandalaksha/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 100,0 балла и занимает 1-е место в рейтинге организаций социального обслуживания.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

### **ГОАУСОН «Полярнинский комплексный центр социального обслуживания населения»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 116 получателей услуг, из них 22 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 94 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://plkcon.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 100,0 балла и занимает 2-е место в рейтинге организаций социального обслуживания.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

### **ГОАУСОН «Мурманский комплексный центр социального обслуживания населения»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 626 получателей услуг, из них 123 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 503 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://kcon-murmansk.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 99,9 баллов и занимает 3 место в рейтинге организаций социального обслуживания.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8

### **ГОАУСОН «Апатитский комплексный центр социального обслуживания населения»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 289 получателей услуг, из них 52 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 237 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://kcsopapatity.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 99,8 балла и занимает 4 место рейтинга организаций социального обслуживания.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,7

### **ГОАУСОН «Печенгский комплексный центр социального обслуживания населения»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 134 получатель услуг, из них 24 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 110 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки <https://pechenga-kcson.murm.socinfo.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 99,8 балла и занимает 5-е место рейтинга организаций социального обслуживания с ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

### **ГОАУСОН «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 316 получателей услуг, из них 47 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 269 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был

проанализирован в ходе проведения независимой оценки:  
<https://monchkcson.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 99,7 баллов и занимает 6-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,8
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8

### **ГОАУСОН «Ловозерский комплексный центр социального обслуживания населения»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 60 получателей услуг, из них 11 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 49 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки:  
<https://lovcpsid.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,9 балла и занимает 7-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,0

### **ГОАУСОН «Оленегорский комплексный центр социального обслуживания населения»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 176 получателей услуг, из них 34 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 142 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://main.olenkcson.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,6 балла и занимает 8-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,7

## **ГОАУСОН «Кольский комплексный центр социального обслуживания населения»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 312 получателей услуг, из них 49 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 263 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://kolakcson.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,5 балла и занимает 9-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	93,6
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,9

## **ООО «Социальная служба «Сияние»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 106 получателей услуг, из них 21 респондент – методом очного опроса по месту нахождения организации, 85 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: [http://siyanie.my1.ru/index/kontakt\\_naja\\_informacija/0-4](http://siyanie.my1.ru/index/kontakt_naja_informacija/0-4).

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 96,6 балла и занимает 10-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	90,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	98,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,5

## **ЧУСО «Социальный центр - SOS Мурманск»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 47 получателей услуг, из них 47 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sos-dd.ru/what/families/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 96,2 балла и занимает 11-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,2

### **ООО «Август»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 9 получателей услуг, из них 9 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://xn--51-6kcif8fhg.xn--p1ai/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,0 балла и занимает 12-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	82,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	92,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

### **ИП Чагина**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 2 получателя услуг, из них 2 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения отсутствует, поэтому он не был оценен.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 72,00 балла и занимает 13-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	46,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	76,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0