

**ПРОТОКОЛ
ЗАОЧНОГО ГОЛОСОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

14 ноября 2024 года

г. Мурманск

Члены Общественного совета, принявшие участие в заочном голосовании
- Афонькина Ю.А., Аванесян В.В., Панкратова М.Е., Тузова О.Н., Чекулаева А.О. - 5 чел. (кворум имеется).

1. Об утверждении рейтинга организаций социального обслуживания Мурманской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания в 2024 году.

Голосовали: ЗА - Афонькина Ю.А., Аванесян В.В., Панкратова М.Е., Тузова О.Н., Чекулаева А.О.

Решили: утвердить рейтинг организаций социального обслуживания Мурманской области, оказывающих социальные услуги, по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году (приложение № 1).

2. Об утверждении предложений Общественного совета по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году.

Голосовали: ЗА - Афонькина Ю.А., Аванесян В.В., Панкратова М.Е., Тузова О.Н., Чекулаева А.О.

Решили: 1. Утвердить предложения Общественного совета по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году (приложение № 2).

2. Направить предложения в Министерство труда и социального развития Мурманской области для разработки планов мероприятий по повышению качества условий оказания услуг.

Председатель Общественного совета



Ю.А. Афонькина

Ответственный секретарь



О.К. Чиркова

Приложение № 1
к протоколу заседания Общественного совета по
проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере социального
обслуживания от 14.11.2024

**Рейтинг организаций социального обслуживания Мурманской области по итогам
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

Место	Название организации	Баллы
1	ГОАУСОН «Ковдорский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,82
2	ГОАУСОН «Кандалакшский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,74
3	ГОАУСОН «Терский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,72
4	ГОАУСОН «Полярнозоринский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,37
5	ГОАУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения ЗАТО г. Североморск»	99,36
6	ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»	99,25
7	ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня» Кольского района»	98,33
8	ГОАУСОН «Кировский комплексный центр социального обслуживания населения»	97,66
9	АНО «Социальный приют для людей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Тёплый Север»	91,77
10	МРОО «Пробуждение»	89,10

**Предложения Общественного совета по повышению качества условий
оказания услуг организациями социального обслуживания по итогам
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

**ГОАУСОН «Полярнозоринский комплексный центр социального
обслуживания населения»**

**ГОАУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения
ЗАТО г. Североморск»**

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.

2. Создать на официальном сайте электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.

**ГОАУСОН «Кандалакшский комплексный центр социального
обслуживания населения»**

**ГОАУСОН «Терский комплексный центр социального обслуживания
населения»**

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.

**ГОАУСОН «Ковдорский комплексный центр социального обслуживания
населения»**

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.

2. Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

**ГОАУСОН «Кировский комплексный центр социального обслуживания
населения»**

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.

2. Оборудовать:

2.1. Выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

2.2. Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

4. Организовать доставку получателей социальных услуг к организации и обратно (при необходимости).

ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям обслуживания населения»

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.

2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

3. Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

4. Расширить досуг несовершеннолетних воспитанников, включив занятия чтением, физкультурой.

ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня» Кольского района»

1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

2. Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

МРОО «Пробуждение»

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.

2. Создать на официальном сайте электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.

3. Организовать навигацию внутри организации.

4. Оборудовать:

4.1. Входные группы пандусами (подъемными платформами).

4.2. Выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

4.3. Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

5. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

6. Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

АНО «Теплый Север»

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.

2. Создать на официальном сайте электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.

3. Организовать навигацию внутри организации.

4. Оборудовать:

4.1. Гардероб.

4.2. Входные группы пандусами (подъемными платформами).

4.3. Выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

4.4. Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

5. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

6. Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
