

МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

20.11.2024

№ 771

г. Мурманск

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2025 год

В соответствии с частью 2 статьи 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2025 год.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2025 года.

Министр



С.Б. Мякишев

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства
труда и социального развития
Мурманской области
от 20.11.2024 № 771

**Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания
на территории Мурманской области на 2025 год**

1. Общие положения

1.1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области (далее – Программа, региональный государственный контроль (надзор)) разработана в соответствии с частью 2 ст. 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ).

1.2. Настоящая Программа направлена на снижение и предотвращение причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, предупреждение, выявление и пресечение нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается Министерством труда и социального развития Мурманской области (далее - Министерство) при проведении мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) на территории Мурманской области в отношении контролируемых лиц.

1.3. Понятия, используемые в Программе:

а) профилактическое мероприятие - мероприятие, проводимое Министерством в целях предупреждения, выявления и пресечения возможного нарушения контролирующими лицами обязательных требований, направленное на снижение и предотвращение причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

б) охраняемые законом ценности – права и законные интересы граждан при предоставлении социальных услуг;

в) подконтрольная сфера - состояние охраняемых законом ценностей в сфере социального обслуживания и обеспечение доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками социальных услуг;

г) обязательные требования - содержащиеся в нормативных правовых актах Российской Федерации и Мурманской области требования, которые связаны с осуществлением деятельности в подконтрольной сфере и оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного

контроля (надзора);

д) контролируемые лица - негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, индивидуальные предприниматели, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области.

II. Краткий анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

2.1. Характеристика контролируемых лиц

В соответствии с реестром поставщиков социальных услуг на 01.11.2024 количество негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей, чья деятельность связана с оказанием социальных услуг в подконтрольной сфере, составило 29, из них:

- 3 – индивидуальные предприниматели;
- 13 – коммерческие организации;
- 13 – некоммерческие организации.

2.2. Характеристика обязательных требований, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора)

Перечень правовых актов и их отдельных частей, содержащих обязательные требования, утвержден приказом Министерства от 31.01.2019 № 47 «Об утверждении Перечней правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по региональному государственному контролю в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области» и характеризуется относительной стабильностью.

2.3. Проведенные мероприятия по контролю

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336) в 2024 году плановые контрольные мероприятия не проводились.

В течение января-сентября текущего года внеплановые проверки Министерством не осуществлялись ввиду отсутствия оснований, определенных Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ и постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336.

III. Описание текущего развития профилактической деятельности Министерства

Реализация профилактических мероприятий осуществляется в соответствии с главой 10 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

На сайте Министерства размещены и поддерживаются в актуальном состоянии перечни нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования.

Внесены изменения в порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме в части уточнения перечня документов, необходимых для предоставления социального обслуживания, в том числе наличия рекомендаций комиссии по вопросам приема в стационарную организацию психоневрологического профиля.

Обновлены модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами региона и план мероприятий («дорожная карта») по ее созданию, утвержден перечень показателей эффективности реализации данного проекта.

Утверждены порядок осуществления ведомственного контроля за деятельностью учреждений социального обслуживания населения в части соблюдения законодательства о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, правила сопровождаемого проживания инвалидов, положение о комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее.

Направлены поставщикам социальных услуг письма информационного характера, в том числе о результатах проверок учреждений социального обслуживания по организации деятельности в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, о предоставлении гражданам социальных услуг в рамках системы долговременного ухода, по вопросам трудоустройства и обучения помощников по уходу; центрам социальной поддержки населения – о порядке пересмотра, правилах заполнения и сроках выдачи индивидуальных программ; поставщикам социальных услуг – о порядке предоставления анализа реализации индивидуальной программы в центры социальной поддержки, а также размере предоставленной компенсации.

Контролируемым лицам даны 10 консультаций по вопросам социального обслуживания, включения в реестр поставщиков социальных услуг, предоставления компенсации затрат за оказанные социальные услуги, проведено 2 профилактических визита.

Проведен семинар о правилах принципа и адаптации учреждений по организации доступной среды для инвалидов.

Ежемесячно осуществляется проверка достоверности сведений, содержащихся в документах, представляемых негосударственными поставщиками социальных услуг для получения компенсации затрат за оказанные социальные услуги.

IV. Характеристика проблем, на решение которых направлена Программа

На сегодняшний день некоммерческие организации, вступившие в реестр поставщиков социальных услуг, являются полноправными участниками системы социального обслуживания региона. В рамках контрольной деятельности ведомства в этом году были осуществлены выборочные опросы получателей социальных услуг на дому, которые показали, что в основном граждане удовлетворены перечнем и объемом оказываемых услуг.

При этом по-прежнему, особенно для новых поставщиков социальных услуг, значимым риском в подконтрольной сфере является отсутствие достаточных правовых знаний в сфере социального обслуживания и несоблюдение обязательных требований.

В негосударственном секторе наиболее распространенной является форма социального обслуживания на дому, которая относится к низкой категории риска. В отношении контролируемых лиц, предоставляющих услуги в такой форме, плановые проверки не осуществляются. Надомное обслуживание оказывают 18 из 29 организаций и индивидуальных предпринимателей, которые состоят в региональном реестре поставщиков социальных услуг (62,1 %). Доля получателей на дому за 6 месяцев 2024 года составила 85,2 % от общего числа обслуженных частными поставщиками (1502 из 1763 человек).

Поэтому в отношении негосударственного сектора профилактические мероприятия остаются основным инструментом взаимодействия между контрольным органом и контролируемыми лицами.

V. Цели и задачи реализации Программы

5.1. Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

5.2. Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения и снижения рисков их возникновения;
- повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц;
- мотивация контролируемых лиц к добросовестному поведению;
- предупреждение нарушения контролируемыми лицами обязательных требований.

VI. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

| № п/п | Вид мероприятия | Форма мероприятия | Периодичность/ срок исполнения | Ответственное структурное подразделение |
|-------|--|--|--|--|
| 1. | Информирование | Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» сведений в соответствии с частью 3 ст. 46 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ | По мере необходимости | Управление социального обслуживания Сектор по делам инвалидов |
| 2. | Обобщение правоприменительной практики | Доклад о правоприменительной практике Министерства | Не позднее 15 марта года, следующего за отчетным | Управление социального обслуживания Сектор по делам инвалидов |
| 3. | Объявление предостережения | Объявление и направление предостережения контролируруемому лицу | По мере необходимости | Управление социального обслуживания Сектор по делам инвалидов |
| 4. | Консультирование | Проведение консультаций с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований | По мере необходимости | Управление социального обслуживания Сектор по делам инвалидов |
| 5. | Профилактический визит | Проведение профилактического визита в форме профилактической беседы, консультирования (при необходимости) | 2 - 4 кварталы 2025 года | Управление социального обслуживания Сектор по делам инвалидов |

6.1. Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом Министерства и размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение 10 рабочих дней со дня его утверждения.

6.2. Консультирование контролируемых лиц осуществляется Министерством в письменной форме при их письменном обращении, в устной

форме - по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

VII. Показатели результативности и эффективности Программы

7.1. Целевыми показателями результативности и эффективности Программы являются:

| № п/п | Наименование показателя | Формула расчета | Комментарии | Базовое значение показателя (2022 год) | Целевое значение показателя (2023 год) | Плановое значение показателя (2024 год) |
|-------|---|---|--|--|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг, повлекших тяжкие телесные повреждения и (или) смерть | | Показатель учитывает общее количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Доля контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия | $D_{\text{поставщ.}} = \frac{K_{\text{поставщ. провед.}}}{K_{\text{поставщ. общ.}}} \times 100\%$ | $K_{\text{поставщ. провед.}}$ - количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия; $K_{\text{провер.}}$ - общее количество контролируемых лиц | 100% | 100% | 100% |
| 3. | Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления | $D_{\text{обосн.}} = \frac{Ж_{\text{обосн.}}}{Ж_{\text{в.}}} \times 100\%$ | $Ж_{\text{обосн.}}$ - количество обоснованных жалоб; $Ж_{\text{в.}}$ - количество жалоб всего | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на обеспечение беспрепятственного доступа к объекту социальной инфраструктуры, на котором оказываются услуги | $D_{\text{обосн.}} = \frac{Ж_{\text{обосн.}}}{Ж_{\text{в.}}} \times 100\%$ | $Ж_{\text{обосн.}}$ - количество обоснованных жалоб; $Ж_{\text{в.}}$ - количество жалоб всего | 0 | 0 | 0 |

7.2. Ожидаемые конечные результаты Программы:

- повышение эффективности соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- повышение доступности информации об обязательных требованиях, предъявляемых к деятельности в сфере социального обслуживания, для контролируемых лиц;
- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления.

7.3. Управление социального обслуживания, сектор по делам инвалидов осуществляет оценку результативности и эффективности реализации Программы профилактики путем оценки целевых показателей, определенных в пункте 7.1.

Результаты профилактической работы Министерства включаются в доклад об осуществлении регионального государственного контроля (надзора).
