

МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

06.03.2024

№ 153

г. Мурманск

**Об утверждении Плана-графика мероприятий в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Мурманской области**

Во исполнение приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2023 № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый План-график мероприятий в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Мурманской области (далее – План-график).

2. Управлению социального обслуживания (Э.И. Хомутова):

2.1. Обеспечить организацию проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствии с Планом-графиком.

2.2. Направить План-график в организации социального обслуживания, входящие в Реестр поставщиков социальных услуг, для сведения и руководства при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.

3. Отделу аналитической работы и демографических процессов (Ершов П.В.) разместить План-график на официальном сайте Министерства труда и социального развития Мурманской области в сети Интернет во вкладке «Независимая оценка качества».

Министр



С.Б. Мякишев

Утвержден  
 приказом Министерства  
 труда и социального развития  
 Мурманской области  
 от 06.03.2024 № 153

**План-график мероприятий в рамках независимой оценки качества  
 условий оказания услуг организациями социального обслуживания  
 Мурманской области**

№ п/п	Мероприятие	Сроки реализации	Ответственные
1.	Обращение в Общественную палату Мурманской области с ходатайством о формировании общественного совета по независимой оценке качества (далее – НОК) (не менее 5 человек)	не реже 1 раза в 3 года	Министерство труда и социального развития Мурманской области (далее – Министерство)
2.	Утверждение Положения об общественном совете по НОК	не реже 1 раза в 3 года	Министерство
3.	Назначение должностного лица, ответственного за размещение сведений о результатах НОК организациями социального обслуживания на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет bus.gov.ru	в течение 1 квартала	Министерство
4.	Размещение информации о деятельности общественного совета по НОК:	не позднее 5 рабочих дней с даты представления Общественной палатой Мурманской области информации об утвержденном составе общественного совета по НОК	Министерство
4.1.	На официальном сайте Министерства труда и социального развития Мурманской области в сети Интернет;		
4.2.	На официальном сайте bus.gov.ru		
5.	Организация и проведение заседаний общественного совета по вопросам проведения НОК	по мере необходимости, не реже 1 раза в полугодие	Министерство
6.	Проведение информационной кампании о НОК	постоянно (не реже 1 раза в квартал)	Министерство, организации социального обслуживания, подлежащие НОК
7.	Обеспечение технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказания услуг на своих официальных	постоянно	Министерство, организации социального



	сайтах в сети Интернет и на официальном сайте bus.gov.ru		обслуживания, подлежащие НОК
8.	Обеспечение размещения организациями, подлежащими НОК, информации о своей деятельности:	постоянно, актуализация - в течение 5 рабочих дней со дня создания или обновления информации	Организации социального обслуживания, подлежащие НОК
8.1.	На официальных сайтах организаций в сети Интернет в соответствии с установленными требованиями;		
8.2.	На официальном сайте bus.gov.ru в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н		
9.	Формирование перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка в текущем году:	в течение 1 квартала года проведения НОК	Министерство
9.1.	Подготовка предложений по составу организаций, подлежащих НОК в текущем году;		
9.2.	Погласование и утверждение перечня организаций, подлежащих НОК в текущем году		
10.	Обеспечение условий для проведения сбора и обобщения информации по НОК:	2 квартал - на следующий финансовый год и 2 года планового периода	Министерство
10.1.	Планирование финансовых ресурсов на обеспечение работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг и включение соответствующих процедур в план-график закупок товаров, работ, услуг		
10.2.	Подготовка предложений для разработки технического задания и требований к организации, которая осуществляет сбор, анализ и обобщение информации о качестве оказания услуг	в течение 1 квартала года проведения НОК	Общественный совет по НОК
10.3.	Подготовка проекта документации о закупке работ, услуг (технического задания и проектов государственных контрактов) по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (далее - проект документации о закупке)		
10.4.	Рассмотрение и согласование проекта документации о закупке	в течение 30 дней с момента представления проекта документации о закупке в Общественный совет по НОК	Общественный совет по НОК
10.5.	Проведение процедуры закупки работ, услуг по сбору и обобщению информации о	в соответствии с планом-графиком	Министерство



	качестве условий оказания услуг	закупок, но не позднее 2 квартала года проведения НОК	
11.	Приемка работ (услуг) Оператора:	в соответствии с календарным планом и условиями государственного контракта	Общественный совет по НОК Министерство Общественный совет по НОК, Министерство
11.1.	Проведение экспертизы представленных в составе отчета материалов		
11.2.	Принятие решения о приемке работ или признании работ неудовлетворительными и расторжение контракта с Оператором		
11.3.	В случае расторжения контракта - принятие решения об изменении формата проведения оценки для запланированных организаций в текущем году (отмена или проведение сбора и обобщения информации Общественным советом по НОК)		
12.	НОК организаций:	в течение года, но не позднее 1 декабря года проведения НОК	Общественный совет по НОК
12.1.	На основе информации, представленной Оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)		
12.2.	На основе информации, полученной в ходе посещения организаций, подлежащих НОК, членами общественного совета по НОК		
13.	Представление в Министерство результатов НОК и предложений о повышении качества оказания услуг	в течение 1 месяца с момента поступления отчета Оператора, но не позднее 1 декабря года проведения НОК	Общественный совет по НОК
14.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций на официальном сайте bus.gov.ru	в течение 1 месяца со дня получения сведений от Общественного совета по НОК	Министерство
15.	Принятие НПА о формах и сроках контроля за выполнением планов по устранению выявленных недостатков, по итогам НОК в организациях социального обслуживания, прошедших НОК	в течение 1 квартала года, следующего за годом проведения НОК (отчетным годом)	Министерство
16.	Утверждение плана по совершенствованию деятельности организаций и повышению качества оказания услуг (далее - план мероприятий) на основании итогов НОК организациями и предложений об улучшении качества их деятельности, поступивших от общественного совета	в течение 1 квартала года, следующего за годом проведения НОК (отчетным годом)	Министерство
17.	Размещение плана мероприятий на	в течение 1 квартала	Министерство,

	официальных сайтах организаций социального обслуживания в сети Интернет, в отношении которых проведена НОК в текущем году и на официальном сайте bus.gov.ru	года, следующего за отчетным, не позднее 5 рабочих дней с даты утверждения плана	организации социального обслуживания, подлежащие НОК
18.	Обеспечение контроля выполнения планов мероприятий по повышению качества работы организаций:		Министерство
18.1.	Проведение сплошного или выборочного контроля за обеспечением полноты и своевременности реализации плана мероприятий	в соответствии с планом мероприятий, но не реже 1 раза в полугодие	
18.2.	Размещение информации о проводимой работе по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах (отчетность об исполнении планов) на официальном сайте bus.gov.ru	в течение 10 дней со дня наступления планового срока реализации	
19.	Представление информации о результатах НОК и мероприятиях по совершенствованию качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Министерство развития Арктики и экономики Мурманской области	в течение 1 квартала года, следующего за отчетным годом	Министерство