

**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

21.03.2022

№ 184

г. Мурманск

О проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

В целях стимулирования профессиональной деятельности поставщиков социальных услуг и работников системы социального обслуживания, распространения передовых форм и методов их работы, а также во исполнение приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.07.2021 № 520н «О проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания» (далее – конкурс) и п. 2.4.6 «Проведение мероприятий, приуроченных к празднованию Дня социального работника» подпрограммы 2 «Улучшение положения и качества жизни социально уязвимых слоев населения» государственной программы Мурманской области «Социальная поддержка», утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 11.11.2020 № 788-ПП, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые:

- Условия и порядок проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания;
- Состав конкурсной комиссии по проведению регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания (далее – конкурсная комиссия).

2. Организацию работы по подготовке и проведению регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания возложить на управление социального обслуживания (Э.И. Хомутова) и управление демографической политики и организации мер социальной поддержки (О.Е. Бурмистрова).

3. Рекомендовать руководителям государственных областных учреждений, подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области, и негосударственным организациям социального обслуживания, входящим в реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области, организовать участие в конкурсе.

3. Признать утратившим силу приказ Министерства социального развития Мурманской области от 11.10.2018 № 452 «О проведении

регионального этапа Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания»

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социального развития Мурманской области И.Л. Горельцеву.



Министр

С.Б. Мякишев

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Министерства труда и
социального развития

Мурманской области

от «21» марта 2022 г. № 184

**Условия и порядок проведения регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере
социального обслуживания**

1. Общие положения

1.1. Условия и порядок проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания устанавливают правила проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания (далее соответственно - Условия и порядок, Конкурс), проводимого по следующим номинациям:

1.1.1. Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1.1.2. Лучшая практика по развитию социальных сервисов для семей с детьми.

1.1.3. Лучшая практика поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

1.1.4. Лучшая практика развития стационарозамещающих технологий помощи детям-инвалидам.

1.1.5. Лучшая практика ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

1.1.6. Лучшая практика организации активного досуга граждан старшего поколения.

1.1.7. Лучшая практика сопровождаемого проживания инвалидов.

1.1.8. Лучшая практика внедрения социального контракта.

1.1.9. Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания.

1.1.10. Специальная номинация «За созидание и долголетие в профессии».

1.1.11. Специальная номинация «Успех года» (лучший руководитель организации социального обслуживания).

1.1.12. Специальная номинация «Открытие года» (лучший молодой специалист организации социального обслуживания).

1.1.13. Специальная номинация «Стабильность и качество» (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в форме социального обслуживания на дому).

1.1.14. Специальная номинация «Стабильность и качество» (лучшая

организация, предоставляющая социальные услуги в полустационарной форме).

1.1.15. Специальная номинация «Стабильность и качество» (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в стационарной форме).

1.2. Конкурс организуется и проводится ежегодно в целях стимулирования профессиональной деятельности поставщиков социальных услуг и работников системы социального обслуживания, распространения передовых форм и методов их работы.

1.3. Основными принципами проведения Конкурса являются гласность, открытость, прозрачность обеспечения равных возможностей для участия в нем.

1.4. Информация о проведении Конкурса размещается на официальном сайте Министерства труда и социального развития Мурманской области (далее - Министерство) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Участники конкурса

2.1. К участию в Конкурсе допускаются работники поставщиков социальных услуг, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг (далее - работники поставщиков социальных услуг), а также поставщики социальных услуг, состоящие в реестре поставщиков социальных услуг (далее - поставщики социальных услуг).

2.2. По номинациям, указанным в подпунктах 1.1.1 – 1.1.9, к участию в Конкурсе допускаются работники поставщиков социальных услуг, имеющие положительный опыт по реализации практик и проектов по предоставлению социальных услуг во всех формах социального обслуживания, направленных на повышение качества предоставления гражданам социальных услуг.

2.3. По номинациям, указанным в подпунктах 1.1.10 – 1.1.12, к участию в Конкурсе допускаются следующие работники поставщиков социальных услуг:

а) в специальной номинации «**За созидание и долголетие в профессии**» - работники организаций социального обслуживания, имеющие стаж работы не менее 15 лет в организациях социального обслуживания, добросовестно и на высоком профессиональном уровне выполняющие свои должностные обязанности, участвующие в реализации современных социальных технологий, способствующих совершенствованию качества предоставляемых социальных услуг населению, осуществляющие наставническую деятельность;

б) в специальной номинации «**Успех года**» - руководители организаций социального обслуживания, под руководством которых в организациях социального обслуживания внедрены и успешно реализуются современные социальные технологии, способствующие совершенствованию качества предоставляемых социальных услуг;

в) в специальной номинации «**Открытие года**» - молодые специалисты организаций социального обслуживания в возрасте до 35 лет, проявляющие заинтересованность и инициативу в работе, обладающие высокой степенью

ответственности, исполнительской обязательностью, участвующие в реализации современных социальных технологий, имеющие стаж работы в организации социального обслуживания не менее 3 лет.

2.4. По номинациям, указанным в подпунктах 1.1.13 – 1.1.15, к участию в Конкурсе допускаются поставщики социальных услуг, оказывающие социальные услуги во всех формах социального обслуживания, опыт которых на рынке социальных услуг составляет не менее 3 лет, реализующие современные социальные технологии, способствующие совершенствованию качества предоставляемых социальных услуг, и не имеющие обоснованных жалоб на действия руководителя организации социального обслуживания и сотрудников организации социального обслуживания от получателей социальных услуг и иных лиц в течение года, предшествующего году проведения Конкурса.

3. Документы для участия в Конкурсе

3.1. Документы для участия в Конкурсе представляются в электронном виде через официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт Минтруда РФ). К подаче документов допускаются только участники, авторизованные в личном кабинете на официальном сайте Минтруда РФ посредством федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА).

3.2. По номинациям, указанным в подпунктах 1.1.1 - 1.1.9 Условий и порядка, представляются следующие документы и материалы:

а) заявка (рекомендуемый образец приведен в приложении № 1 к Условиям и порядку);

б) презентация практики, подтверждающая внедрение и распространение практики (презентация должна включать информационную заставку с фамилией, именем и отчеством (при наличии) участника (участников) Конкурса, его фотографией, полным наименованием организации социального обслуживания, наименованием субъекта Российской Федерации);

в) видеоматериалы по технологиям реализации практики (при наличии);

г) видеопрезентация с докладом участника Конкурса о реализации практики и (или) социальной технологии, в том числе наименование практики, ее цели, задачи, на кого направлена практика, территория ее внедрения, число лиц, на которых она была распространена за последний год, краткое описание результатов внедрения, в том числе влияние на повышение уровня жизни получателей социальных услуг, оценка возможности тиражирования практики;

д) справка-объективка на работника;

е) копия диплома о высшем образовании или среднем профессиональном образовании, соответствующем направлению деятельности, или аттестата об основном общем образовании или о среднем (полном) общем образовании;

ж) копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, специализации, переподготовке (при наличии).

3.3. По номинациям, указанным в подпунктах 1.1.10 – 1.1.12 Условий и порядка, представляются следующие документы и материалы:

а) заявка (рекомендуемый образец приведен в приложении № 2 к Условиям и порядку);

б) презентация о профессиональных достижениях участника Конкурса, его наставнической деятельности, социальных технологиях, которые были разработаны/внедрены/реализованы участником Конкурса или с его участием (презентация должна включать информационную заставку с фамилией, именем и отчеством (при наличии) участника Конкурса, его фотографией, полным наименованием организации социального обслуживания, наименованием субъекта Российской Федерации);

в) видеоматериалы по реализации участником Конкурса социальных технологий (при наличии);

г) видеопрезентация с докладом участника Конкурса о его профессиональных достижениях, наставнической деятельности, реализации практики и (или) социальной технологии, в том числе наименование практики, ее цели, задачи, на кого направлена практика, территория ее внедрения, число лиц, на которых она была распространена за последний год, краткое описание результатов внедрения, в том числе влияние на повышение уровня жизни получателей социальных услуг, оценка возможности тиражирования практики;

д) справка-объективка на работника;

е) копия диплома о высшем образовании или среднем профессиональном образовании, соответствующем направлению деятельности, или аттестата об основном общем образовании или о среднем (полном) общем образовании;

ж) копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, специализации, переподготовке (при наличии);

з) документы, подтверждающие участие в мероприятиях по профессиональному развитию по направлению деятельности (семинары, круглые столы, тренинги) в течение 3 лет, предшествующих участию в Конкурсе (при наличии);

и) документы, подтверждающие участие в конкурсах профессионального мастерства, грантовых программах в течение 3 лет, предшествующих участию в Конкурсе (при наличии).

3.4. По номинациям, указанным в подпунктах 1.1.13 – 1.1.15 Условий и порядка, представляются следующие документы и материалы:

а) заявки (рекомендуемые образцы приведены в приложениях № 3 - № 5 к Условиям и порядку);

б) копия устава (или копия документа о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);

в) копия штатного расписания;

г) презентация о деятельности участника Конкурса, в том числе категориях обслуживаемых граждан, их численности в предыдущем году, численности сотрудников организации социального обслуживания, социальных технологиях, которые были разработаны/внедрены/реализованы участником Конкурса (презентация должна включать информационную заставку с полным наименованием участника Конкурса, наименованием субъекта Российской Федерации);

д) видеопрезентация с докладом о деятельности участника Конкурса, в том числе о реализации практик и (или) социальной технологии (наименование практики, ее цели, задачи, краткое описание результатов внедрения, в том числе влияние на повышение уровня жизни получателей социальных услуг, оценка возможности тиражирования практики);

е) видеоматериалы с демонстрацией прилегающей к организации социального обслуживания территории, входной зоны, фасадов основных зданий, жилых помещений, помещений для приготовления пищи получателями социальных услуг, для развития их двигательной активности и дневной занятости, проведения досуга, а также для организации занятий по формированию, развитию и поддержке трудовых навыков, организации трудовой занятости, в том числе лечебно-производственные (трудовые) мастерские и/или подсобные хозяйства (для полустационарных и стационарных организаций социального обслуживания).

3.5. Видеопрезентации и видеоматериалы, представленные участниками Конкурса, не должны содержать рекламные материалы, материалы, оскорбляющие честь и достоинство людей, а также не должны нарушать авторские и смежные права.

При фото- и видеосъемке получателей социальных услуг необходимо их письменное согласие на проведение такой съемки и публичной демонстрации ее результатов.

3.6. Документы для участия в региональном этапе Конкурса направляются в электронном виде посредством личного кабинета на официальном сайте Минтруда РФ не позднее 1 апреля года проведения Конкурса.

4. Конкурсная комиссия

4.1. Для проведения регионального этапа Конкурса формируется конкурсная комиссия из представителей общественных объединений и организаций, Общественного совета при Министерстве труда и социального развития Мурманской области, Министерства труда и социального развития Мурманской области, представителей иных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации (далее - конкурсная комиссия).

4.2. Регистрация членов конкурсной комиссии осуществляется до 15 апреля года проведения Конкурса в личном кабинете на официальном сайте Минтруда РФ посредством ЕСИА.

4.3. Список членов конкурсной комиссии представляется в Минтруд РФ до 1 апреля года проведения Конкурса.

4.4. Основными функциями конкурсной комиссии являются:

а) информирование участников Конкурса по вопросам организации и проведения Конкурса;

б) рассмотрение и оценка поданных участниками Конкурса документов через функционал официального сайта Минтруда РФ;

в) принятие решения об определении победителей регионального этапа Конкурса в каждой номинации через функционал официального сайта Минтруда РФ.

4.5. Конкурсный отбор победителей проводится через функционал официального сайта Минтруда РФ каждым членом конкурсной комиссии по итогам рассмотрения и оценки представленных материалов путем заполнения через функционал официального сайта Минтруда РФ оценочных листов (рекомендуемые образцы приведены в приложениях № 6 - № 10 к Условиям и порядку).

4.6. Конкурсная комиссия не позднее 1 июня года проведения Конкурса принимает решение об определении призеров в каждой номинации.

4.7. Призерами регионального этапа Конкурса в каждой номинации становятся участники, получившие большее количество баллов. В каждой номинации определяется три призера - первое, второе, третье места в зависимости от количества полученных баллов. При равенстве количества полученных баллов в соответствующей номинации у нескольких участников Конкурса, места распределяются на основании решения председателя конкурсной комиссии, который имеет право решающего голоса.

4.8. Решения конкурсной комиссии оформляются протоколом заседания конкурсной комиссии, который подписывается всеми членами конкурсной комиссии и размещается на официальном сайте Минтруда РФ.

4.9. Министерство труда и социального развития Мурманской области обеспечивает проведение торжественного мероприятия по подведению итогов регионального этапа Конкурса, на которое приглашаются члены конкурсной комиссии, призеры регионального этапа Конкурса, а также иные лица.

Приложение № 1
к условиям и порядку проведения
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере социального обслуживания,
утвержденным приказом Министерства
труда и социального развития
Мурманской области
от «21» марта 2022 г. № 184

Форма

Заявка
на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере социального обслуживания по
номинациям, указанным в подпунктах 1.1.1 – 1.1.9

№	Наименование представляемой информации	Информация, представляемая участником конкурса
I. Общая информация об участнике конкурса		
1.1	Наименование субъекта Российской Федерации	
1.2	Наименование поставщика социальных услуг, фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, адрес сайта	
1.3	Фамилия, имя, отчество (при наличии), занимаемая должность, номер мобильного телефона и адрес электронной почты работника, заполнившего заявку для участия в конкурсе	
1.4	Наименование номинации конкурса	
II. Общая информация о практике		
2.1	Наименование практики	
2.2	Целевая аудитория (на кого направлена практика)	
2.3	Территория внедрения практики (организация, поселение, район, субъект Российской Федерации)	
2.4	Число лиц, на которых была распространена практика за последний год	
III. Описание практики		
3.1	Цели практики	
3.2	Задачи практики	
3.3	Краткое описание практики	
3.4	Информация о публикациях о практике в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ссылка на публикацию)	
IV. Сведения о внедрении практики		

4.1	Дата начала внедрения практики	
4.2	Основные этапы внедрения практики	
4.3	Число лиц, задействованных во внедрении практики	
4.4	Участие общественных организаций, иных лиц, в том числе волонтеров, во внедрении практики	
4.5	Краткое описание результатов внедрения практики	
4.6	Описание влияния внедрения практики на повышение уровня жизни получателей социальных услуг	
4.7	Оценка возможности тиражирования практики	

Приложение № 2
к условиям и порядку проведения
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере социального обслуживания,
утвержденным приказом Министерства
труда и социального развития
Мурманской области
от «21» мая 2022 г. № 184

Форма

Заявка
на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере социального обслуживания по
номинациям, указанным в подпунктах 1.1.10 – 1.1.12

№	Наименование представляемой информации	Информация, представляемая участником конкурса
I. Общая информация об участнике конкурса		
1.1	Наименование субъекта Российской Федерации	
1.2	Наименование поставщика социальных услуг, фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, адрес сайта	
1.3	Фамилия, имя, отчество (при наличии) участника конкурса, дата рождения, занимаемая должность, номер мобильного телефона и адрес электронной почты	
1.4	Сведения об уровне образования, с указанием наименования образовательной организации и датой окончания обучения в данной организации	
1.5	Сведения о наличии дипломов, свидетельств, премий и других наград	
1.6	Общий стаж работы, стаж работы в организации социального обслуживания	
1.7	Наименование номинации конкурса	

II. Основные показатели деятельности участника конкурса		
2.1	Участие в мероприятиях по профессиональному развитию по направлению деятельности (семинары, круглые столы, тренинги) в течение 3 лет, предшествующих участию в конкурсе	
2.2	Участие в конкурсах профессионального мастерства, грантовых программах в течение 3 лет, предшествующих участию в конкурсе	
2.3	Участие в реализации современных социальных технологий, способствующих совершенствованию качества предоставляемых социальных услуг населению	
2.4	Осуществление наставнической деятельности	
2.5	Информация о публикациях о социальных технологиях, которые были разработаны/внедрены/реализованы участником конкурса или с его участием, в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ссылка на публикацию)	

Приложение № 3
к условиям и порядку проведения
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере социального обслуживания,
утвержденным приказом Министерства
труда и социального развития
Мурманской области
от «21» марта 2022 г. № 184

Форма

Заявка
на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере социального обслуживания по
специальной номинации «Стабильность и качество» (лучшая организация,
предоставляющая социальные услуги в форме социального обслуживания
на дому)

№	Наименование представляемой информации	Информация, представляемая участником конкурса
I. Общая информация об участнике конкурса		
1.1	Наименование субъекта Российской Федерации	
1.2	Наименование поставщика социальных услуг, фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, наличие аккаунта в социальных сетях, адрес сайта	
1.3	Категории обслуживаемых граждан	

1.4	Численность граждан, которым оказаны социальные услуги поставщиком социальных услуг в предыдущем году	
1.5	Численность сотрудников	
1.6	Численность сотрудников, напрямую связанных с оказанием домашних социальных услуг (социальных и медицинских работников)	
1.7	Нагрузка на одного социального работника	
1.8	Численность волонтеров, привлеченных к работе участника конкурса	
1.9	Отсутствие обоснованных жалоб на действия руководителя организации и сотрудников организации от получателей социальных услуг и иных лиц в течение года, предшествующего году проведения конкурса	
II. Основные показатели деятельности участника конкурса		
2.1.	Полнота и актуальность информации о поставщике социальных услуг, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги, в том числе наличие дистанционных способов взаимодействия поставщика социальных услуг и получателей социальных услуг посредством электронных сервисов на официальном сайте поставщика социальных услуг, через личный кабинет на едином портале государственных услуг (ссылка на сайт)	
2.2	Перечень реализуемых поставщиком социальных услуг современных социальных технологий в форме социального обслуживания на дому, их краткое описание	
2.3	Наличие программного продукта по учету социальных услуг и формированию отчетов в электронном виде	
2.4	Наличие транспортных средств, задействованных при оказании домашних социальных услуг	
2.5	Наличие систем оценки качества оказываемых социальных услуг (краткое описание технологий проведения такой оценки)	

Приложение № 4
к условиям и порядку проведения
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере социального обслуживания,
утвержденным приказом Министерства
труда и социального развития
Мурманской области
от «21» марта 2022 г. № 184

Форма

Заявка

на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания по специальной номинации «Стабильность и качество» (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в полустационарной форме)

№	Наименование представляемой информации	Информация, представляемая участником конкурса
I. Общая информация об участнике конкурса		
1.1	Наименование субъекта Российской Федерации	
1.2	Наименование поставщика социальных услуг, фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, наличие аккаунта в социальных сетях, адрес сайта	
1.3	Категории обслуживаемых граждан	
1.4	Численность граждан, которым оказаны социальные услуги поставщиком социальных услуг в предыдущем году	
1.5	Численность сотрудников	
1.6	Отсутствие обоснованных жалоб на действия руководителя организации и сотрудников организации от получателей социальных услуг и иных лиц в течение года, предшествующего году проведения конкурса	
1.7	Численность волонтеров, привлеченных к работе поставщика социальных услуг	
II. Основные показатели деятельности участника конкурса		
2.1.	Полнота и актуальность информации о поставщике социальных услуг, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги, а также наличии дистанционных способов взаимодействия поставщика социальных услуг и получателей социальных услуг посредством электронных сервисов на официальном сайте организации, через личный кабинет на едином портале государственных услуг (ссылка на сайт)	
2.2.	Перечень разработанных и реализуемых поставщиком социальных услуг проектов по внедрению современных социальных технологий по оказанию социальных услуг в одной или нескольких формах социального обслуживания, их краткое описание	
2.3	Условия предоставления социальных услуг (краткое описание прилегающей к организации территории социального обслуживания территории, входной зоны, фасадов основных зданий, жилых помещений, помещений для приготовления пищи получателями социальных услуг, для развития их двигательной активности и дневной занятости, проведения досуга, а также для организации занятий по формированию, развитию и поддержке трудовых навыков, организации трудовой занятости, в том числе лечебно-производственные (трудовые) мастерские и/или подсобные хозяйства)	
2.4	Информация об успешной деятельности поставщика социальных услуг в средствах массовой информации и информационно-	

	телекоммуникационной сети «Интернет» (ссылка на публикацию)	
2.5	Наличие систем оценки качества оказываемых социальных услуг (краткое описание технологий оценки)	

Приложение № 5
к условиям и порядку проведения
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере социального обслуживания,
утвержденным приказом Министерства
труда и социального развития
Мурманской области
от «21» мая 2022 г. № 184

Форма

Заявка
на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере социального обслуживания
Специальная номинация «Стабильность и качество»
(лучшая организация, предоставляющая социальные услуги
в стационарной форме)

№	Наименование представляемой информации	Информация, представляемая участником конкурса
I. Общая информация об участнике конкурса		
1.1	Наименование субъекта Российской Федерации	
1.2	Наименование поставщика социальных услуг, фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, наличие аккаунта в социальных сетях, адрес сайта	
1.3	Категории обслуживаемых граждан	
1.4	Численность граждан, которым оказаны социальные услуги поставщиком социальных услуг, в предыдущем году	
1.5	Численность сотрудников	
1.6	Отсутствие обоснованных жалоб на действия руководителя организации и сотрудников организации от получателей социальных услуг и иных лиц в течение года, предшествующего году проведения конкурса	
II. Основные показатели деятельности участника конкурса		
2.1	Полнота и актуальность информации о поставщике социальных услуг, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в	

	том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги, а также наличии дистанционных способов взаимодействия поставщика социальных услуг и получателей социальных услуг посредством электронных сервисов на официальном сайте организации, через личный кабинет на едином портале государственных услуг (ссылка на сайт)	
2.2.	Условия предоставления социальных услуг (краткое описание прилегающей к организации социальной территории, входной зоны, фасадов основных зданий, жилых помещений, помещений для приготовления пищи получателями социальных услуг, для развития их двигательной активности и дневной занятости, проведения досуга, а также для организации занятий по формированию, развитию и поддержке трудовых навыков, организации трудовой занятости, в том числе лечебно-производственные (трудовые) мастерские и/или подсобные хозяйства)	
2.3	Перечень реализуемых поставщиком социальных услуг проектов по внедрению современных социальных технологий по оказанию социальных услуг в одной или нескольких формах социального обслуживания, их краткое описание	
2.4	Численность волонтеров, привлеченных к работе поставщика социальных услуг	
2.5	Наличие систем оценки качества оказываемых социальных услуг	

Приложение № 6
к условиям и порядку проведения
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере социального обслуживания,
утвержденным приказом Министерства
труда и социального развития
Мурманской области
от «21» марта 2022 г. № 184

Форма

Оценочный лист
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального
мастерства в сфере социального обслуживания по номинациям,
указанным в подпунктах 1.1.1 – 1.1.9

Фамилия, имя, отчество (при наличии) члена комиссии:

Наименование номинации:

Наименование участника:

№ п/п	Критерии оценки	Фактические баллы	Максимальные баллы
1	Актуальность (влияние на развитие социальной сферы)		10
2	Новизна (уникальность, наличие социальных инноваций)		10
3	Эффективность (значимость достигнутого результата в повышении качества жизни граждан)		10
4	Масштабируемость (возможность тиражирования практики в других субъектах Российской Федерации)		10
5	Публичность (наличие информации о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ссылка на публикацию)		5
Итоговая оценка			

Приложение № 7
к условиям и порядку проведения
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере социального обслуживания,
утвержденным приказом Министерства
труда и социального развития
Мурманской области
от «21» мая 2022 г. № 184

Форма

Оценочный лист
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального
мастерства в сфере социального обслуживания по номинациям,
указанным в подпунктах 1.1.10 – 1.1.12

Фамилия, имя, отчество (при наличии) члена комиссии:

Наименование номинации:

Наименование участника:

№ п/п	Критерии оценки	Фактические баллы	Максимальные баллы
1	Участие в мероприятиях по профессиональному развитию по направлению деятельности (семинары, круглые столы, тренинги) в течение 3 лет, предшествующих участию в конкурсе		10

2	Участие в конкурсах профессионального мастерства, грантовых программах в течение 3 лет, предшествующих участию в конкурсе		10
3	Участие в реализации современных социальных технологий, способствующих совершенствованию качества предоставляемых социальных услуг населению, обобщению и распространению передового опыта деятельности организаций социального обслуживания		10
4	Наставническая деятельность		5
5	Информация о публикациях о социальных технологиях, которые были разработаны/внедрены/реализованы участником конкурса или с его участием, в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ссылка на публикацию)		5
Итоговая оценка			

Приложение № 8
к условиям и порядку проведения
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере социального обслуживания,
утвержденным приказом Министерства
труда и социального развития
Мурманской области
от «21» марта 2022 г. № 184

Форма

Оценочный лист
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального
мастерства в сфере социального обслуживания по специальной номинации
«Стабильность и качество» (лучшая организация,
предоставляющая социальные услуги в форме социального
обслуживания на дому)

Фамилия, имя, отчество (при наличии) члена комиссии:

Наименование участника:

№ п/п	Критерии оценки	Фактические баллы	Максимальные баллы
1	Полнота и актуальность информации о поставщике социальных услуг, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах		10

	на социальные услуги, в том числе наличие дистанционных способов взаимодействия поставщика социальных услуг и получателей социальных услуг посредством электронных сервисов на официальном сайте поставщика социальных услуг, через личный кабинет на едином портале государственных услуг (ссылка на сайт)		
2	Реализуемые поставщиком социальных услуг современные социальные технологии		10
3	Программный продукт по учету социальных услуг и формированию отчетов в электронном виде		5
4	Транспортные средства, задействованные при оказании надомных социальных услуг		10
5	Системы оценки качества оказываемых социальных услуг		10
Итоговая оценка			

Приложение № 9
к условиям и порядку проведения
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере социального обслуживания,
утвержденным приказом Министерства
труда и социального развития
Мурманской области
от «21» марта 2022 г. № 184

Форма

Оценочный лист
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального
мастерства в сфере социального обслуживания по специальной номинации
«Стабильность и качество» (лучшая организация,
предоставляющая социальные услуги в полустационарной форме)

Фамилия, имя, отчество (при наличии) члена комиссии:

Наименование участника:

№ п/п	Критерии оценки	Фактические баллы	Максимальные баллы
1	Полнота и актуальность информации об участнике конкурса, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги, а также наличии дистанционных способов взаимодействия участника конкурса и получателей		10

	социальных услуг посредством электронных сервисов на официальном сайте организации, через личный кабинет на едином портале государственных услуг		
2	Разработанные и реализуемые поставщиком социальных услуг проекты по внедрению современных социальных технологий по оказанию социальных услуг в одной или нескольких формах социального обслуживания		10
3	Условия предоставления социальных услуг (прилегающая к организации территория, входная зона, фасады основных зданий, жилые помещения, помещения для приготовления пищи получателями социальных услуг, для развития их двигательной активности и дневной занятости, проведения досуга, а также для организации занятий по формированию, развитию и поддержке трудовых навыков, организации трудовой занятости, в том числе лечебно-производственные (трудовые) мастерские и/или подсобные сельские хозяйства)		10
4	Информация об успешной деятельности поставщика социальных услуг в средствах массовой информации, сети «Интернет»		5
5	Системы оценки качества оказываемых социальных услуг		10
Итоговая оценка			

Приложение № 10
к условиям и порядку проведения
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
в сфере социального обслуживания,
утвержденным приказом Министерства
труда и социального развития
Мурманской области
от «21» марта 2022 г. № 184

Форма

Оценочный лист
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального
мастерства в сфере социального обслуживания
Специальная номинация «Стабильность и качество»
(лучшая организация, предоставляющая социальные услуги
в стационарной форме)

Фамилия, имя, отчество (при наличии) члена комиссии:

Наименование участника:

№ п/п	Критерии оценки	Фактические баллы	Максимальные баллы
1	Полнота и актуальность информации о поставщике социальных услуг, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги, а также наличии дистанционных способов взаимодействия поставщика социальных услуг и получателей социальных услуг посредством электронных сервисов на официальном сайте поставщика социальных услуг, через личный кабинет на едином портале государственных услуг		10
2	Условия предоставления социальных услуг (прилегающая к организации территория, входная зона, фасады основных зданий, жилые помещения, помещения для приготовления пищи получателями социальных услуг, для развития их двигательной активности и дневной занятости, проведения досуга, а также для организации занятий по формированию, развитию и поддержке трудовых навыков, организации трудовой занятости, в том числе лечебно-производственные (трудовые) мастерские и /или подсобные сельские хозяйства)		10
3	Реализуемые поставщиком социальных услуг проекты по внедрению современных социальных технологий по оказанию социальных услуг в одной или нескольких формах социального обслуживания		10
4	Численность волонтеров, привлеченных к работе организации		5
5	Системы оценки качества оказываемых социальных услуг		10
Итоговая оценка			

УТВЕРЖДЕН

Приказом Министерства труда и
социального развития

Мурманской области

от «21» марта 2022 г. № 184

**Состав конкурсной комиссии
Министерства труда и социального развития Мурманской области
по проведению регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере социального обслуживания**

- | | |
|----------------------------------|---|
| Горельцева
Ирина Леонидовна | - заместитель министра труда и социального развития
Мурманской области (председатель) |
| Хомутова
Элла Ивановна | - начальник управления социального обслуживания
Министерства труда и социального развития
Мурманской области (заместитель председателя) |
| Иванова
Юлия Григорьевна | - заместитель начальника управления социального
обслуживания Министерства труда и социального
развития Мурманской области (секретарь) |
| Члены комиссии: | |
| Андреева
Алевтина Васильевна | - Уполномоченный по правам ребенка в Мурманской
области |
| Афонькина
Юлия Александровна | - заведующий кафедрой психологии и коррекционной
педагогике федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Мурманский Арктический
государственный университет», кандидат
психологических наук, доцент (по согласованию) |
| Бурмистрова
Оксана Евгеньевна | - начальник управления демографической политики и
организации мер социальной поддержки
Министерства труда и социального развития
Мурманской области |
| Кошевич
Оксана Вячеславовна | - председатель Мурманской региональной
общественной организации детей-инвалидов и их
родителей «Дети-Ангелы Мурманска»
(по согласованию) |

Михеева
Наталья Сергеевна

- заместитель директора государственного автономного профессионального образовательного учреждения Мурманской области «Мурманский колледж экономики и информационных технологий» (по согласованию)

Тузова
Ольга Николаевна

- доцент кафедры психологии и коррекционной педагогики федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Мурманский Арктический государственный университет», кандидат психологических наук (по согласованию)
