

МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

16.12.2021

№ 465

г. Мурманск

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2022 год

В соответствии с частью 2 статьи 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2022 год.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социального развития Мурманской области от 18.12.2020 № 779 «Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2021 год и плановый период 2022-2023 годов».

3. Пункт 1 настоящего приказа вступает в силу с 1 января 2022 года.

4. Пункт 2 настоящего приказа вступает в силу со дня его подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.07.2021.

И.о. министра



С.Ю. Виденева

Утверждена
приказом Министерства
труда и социального развития
Мурманской области
от 16.12.2021 № 765

**Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания
на территории Мурманской области на 2022 год**

1. Общие положения

1.1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области (далее – Программа, региональный государственный контроль (надзор)) разработана в соответствии с частью 2 ст. 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ).

1.2. Настоящая Программа направлена на снижение и предотвращение причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, предупреждение, выявление и пресечение нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается Министерством труда и социального развития Мурманской области (далее - Министерство) при проведении мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) на территории Мурманской области в отношении подконтрольных объектов.

1.3. Понятия, используемые в Программе:

а) профилактическое мероприятие - мероприятие, проводимое Министерством в целях предупреждения, выявления и пресечения возможного нарушения контролируруемыми лицами обязательных требований, направленное на снижение и предотвращение причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

б) охраняемые законом ценности – права и законные интересы граждан при предоставлении социальных услуг;

в) подконтрольная сфера - состояние охраняемых законом ценностей в сфере социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками услуг;

г) обязательные требования - содержащиеся в нормативных правовых актах Российской Федерации и Мурманской области требования, которые связаны с осуществлением деятельности в подконтрольной сфере и оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного контроля (надзора);

д) контролируемые лица - негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, индивидуальные предприниматели, предоставляющие социальное обслуживание на территории Мурманской области.

II. Краткий анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

2.1. Характеристика контролируемых лиц

В соответствии с реестром поставщиков социальных услуг на 15.12.2021 количество негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей, чья деятельность связана с оказанием социальных услуг в подконтрольной сфере, составило 25, из них:

- 5 – индивидуальные предприниматели;
- 8 – коммерческие организации;
- 12 – некоммерческие организации.

2.2. Характеристика обязательных требований, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора)

Перечень правовых актов и их отдельных частей, содержащих обязательные требования, утвержден приказом Министерства от 31.01.2019 № 47, и характеризуется относительной стабильностью.

2.3. Проведенные мероприятия по контролю

За отчетный период проведены:

- 1 внеплановая выездная проверка по истечении срока исполнения поставщиком социальных услуг ранее выданного предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований;
- 3 плановые выездные проверки, с использованием проверочных листов.

По результатам проверок были составлены акты об их проведении в отношении 4 субъектов контроля. По фактам выявленных в ходе проведенной плановой выездной проверки нарушений обязательных требований поставщикам социальных услуг выданы предписания об устранении выявленных нарушений с указанием сроков их устранения.

В результате проведенных контрольных мероприятий выявлено 37 нарушения обязательных требований законодательства Российской Федерации и Мурманской области.

III. Описание текущего развития профилактической деятельности Министерства

Реализация профилактических мероприятий осуществляется в соответствии со ст. 98 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

На сайте Министерства размещены и поддерживаются в актуальном состоянии перечни нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования.

Направлены поставщикам социальных услуг письма информационного характера, в том числе об изменении формы индивидуальной программы социальных услуг, об особенностях проведения плановых проверок в 2022 году.

Внесены изменения в региональные порядки предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах, на дому.

Утверждено положение об оценке индивидуальной потребности граждан в предоставлении социальных услуг.

Проконсультировано 29 организаций и индивидуальных предпринимателей по вопросам социального обслуживания, включения в реестр поставщиков социальных услуг, предоставления компенсации затрат за оказанные социальные услуги, организации доступной среды для инвалидов на объектах социальной инфраструктуры.

Обзор правоприменительной практики в рамках контрольной деятельности за январь-май 2021 года размещен на сайте ведомства.

Ежемесячно осуществляется проверка достоверности сведений, содержащихся в документах, представляемых негосударственными поставщиками социальных услуг для получения компенсации затрат за оказанные социальные услуги.

Проведено 2 методических семинара по вопросам организации в учреждениях документооборота, касающегося обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, а также по вопросам соблюдения требований нормативных правовых и нормативно-технических документов в проектировании и строительстве, регулирующих формирование доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

В рамках первого Арктического форума социальных работников с участием представителей из других регионов рассмотрены актуальные вопросы совершенствования системы социального обслуживания, развития негосударственного сектора в данной области.

IV. Характеристика проблем, на решение которых направлена Программа

Наиболее значимым риском в подконтрольной сфере является отсутствие достаточных правовых знаний в сфере социального обслуживания и несоблюдение обязательных требований.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 № 1520 продлены «надзорные каникулы» для субъектов малого и среднего предпринимательства на 2022 год.

Установленный мораторий направлен на сокращение количества личных контактов между контролерами и контролируемыми лицами, что особенно важно в условиях пандемии.

В негосударственном секторе наиболее распространенной является форма социального обслуживания на дому – надомное обслуживание оказывают 16 из 25 организаций и индивидуальных предпринимателей, кто состоит в региональном реестре поставщиков социальных услуг (64 %). Доля получателей на дому в первом полугодии 2021 года составила 84 % от общего числа (1001 из 1191 человека) обслуженных частными поставщиками.

Поэтому в отношении негосударственного сектора профилактические мероприятия являются основным инструментом воздействия в рамках регионального государственного контроля (надзора).

V. Цели и задачи реализации Программы

5.1. Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

5.2. Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения и снижения рисков их возникновения;
- повышение уровня правовой грамотности поставщиков социальных услуг;
- мотивация поставщиков социальных услуг к добросовестному поведению;
- предупреждение нарушения поставщиками социальных услуг обязательных требований.

VI. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

№ п/п	Вид мероприятия	Форма мероприятия	Периодичность/ срок исполнения	Ответственное структурное подразделение
1.	Информирование	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» сведений в соответствии с частью 3 ст. 46	По мере необходимости	Управление социального обслуживания Управление социальной защиты, опеки и попечительства

		Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ		
2.	Обобщение правоприменительной практики	Доклад о правоприменительно й практике Министерства	Не позднее 15 марта года, следующего за отчетным	Управление социального обслуживания Управление социальной защиты, опеки и попечительства
3.	Объявление предостережения	Объявление и направление предостережения контролируемому лицу	По мере необходимости	Управление социального обслуживания Управление социальной защиты, опеки и попечительства
4.	Консультирование	Проведение консультаций с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований	По мере необходимости	Управление социального обслуживания Управление социальной защиты, опеки и попечительства
5.	Профилактический визит	Проведение профилактического визита в форме профилактической беседы, консультирования (при необходимости)	2, 4 кварталы 2022	Управление социального обслуживания Управление социальной защиты, опеки и попечительства
6.	Проверочные листы	Внесение изменений в проверочные листы	До 01.03.2022	Управление социального обслуживания Управление социальной защиты, опеки и попечительства

6.1. Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом Министерства и размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение 10 рабочих дней со дня его утверждения.

6.2. Консультирование контролируемых лиц осуществляется Министерством в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме - по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе профилактического мероприятия, контрольного (надзорного)

мероприятия.

VII. Показатели результативности и эффективности Программы

7.1. Целевыми показателями результативности и эффективности Программы являются:

№ п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Комментарии	Базовое значение показателя (2020 год)	Целевое значение показателя (2021 год)	Плановое значение показателя (2022 год)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг, повлекших тяжкие телесные повреждения и (или) смерть		Показатель учитывает общее количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг	1	0	0
2.	Доля контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия	$\frac{Д_{\text{поставщ.}}}{К_{\text{поставщ. провед.}} / К_{\text{поставщ. общ.}}} \times 100\%$	$K_{\text{поставщ. провед.}}$ - количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия; $K_{\text{провер.}}$ - общее количество контролируемых лиц	100%	100%	100%
3.	Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления	$\frac{Д_{\text{обосн.}}}{Ж_{\text{в.}}} \times 100\%$	$Ж_{\text{обосн.}}$ - количество обоснованных жалоб; $Ж_{\text{в.}}$ - количество жалоб всего	0,1	0,1	0,1
4.	Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на обеспечение беспрепятственного доступа к объекту социальной инфраструктуры, на котором оказываются услуги	$\frac{Д_{\text{обосн.}}}{Ж_{\text{в.}}} \times 100\%$	$Ж_{\text{обосн.}}$ - количество обоснованных жалоб; $Ж_{\text{в.}}$ - количество жалоб всего	0	0	0

7.2. Ожидаемые конечные результаты Программы:

- повышение эффективности обеспечения соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- повышение доступности информации об обязательных требованиях, предъявляемых к деятельности в сфере социального обслуживания, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- снижение количества обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления.

7.3. Управление социального обслуживания, управление социальной защиты, опеки и попечительства осуществляет оценку результативности и эффективности реализации Программы профилактики путем оценки целевых показателей, определенных в пункте 7.1.

Результаты профилактической работы Министерства включаются в доклад об осуществлении регионального государственного контроля (надзора).
