Приложение № 2

к протоколу заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Предложения Общественного совета по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по итогам**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году**

**ГОАУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения ЗАТО г. Североморск»**

1. На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний контрольно-надзорных органов и отчетов об исполнении указанных предписаний.

2. Информацию на информационных стендах и официальном сайте поддерживать в актуальном состоянии.

3. Рассмотреть возможность организации досуговой деятельности для получателей социальных услуг посредством кружковой работы, реализации проектов и программ.

**ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»**

1. На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы».
2. Создать на территории учреждения детскую площадку.
3. Организовать работы по благоустройству территории.
4. Рассмотреть возможность и необходимость изменения графика посещения детей в учреждении.
5. Организовать для сотрудников тренинги по профилактике профессионального выгорания.

**ГОАУСОН «Кандалакшский комплексный центр социального обслуживания населения»**

1. Рассмотреть возможность включения в штатное расписание отделения социальной реабилитации детей-инвалидов профильных специалистов.

2. Осуществить капитальный ремонт здания.

3. Обновить детскую площадку.

**ГОАУСОН «Полярнозоринский комплексный центр социального обслуживания населения»**

1. Актуализировать информацию о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения.

2. Организовать для сотрудников тренинги по профилактике профессионального выгорания.

**ГОАУСОН «Ковдорский комплексный центр социального обслуживания населения»**

1. Благоустроить парковую зону с терренкуром.

2. Организовать для сотрудников тренинги по профилактике профессионального выгорания.

**ГОАУСОН «Терский комплексный центр социального обслуживания населения»**

1. Организовать бесперебойную доставку детей-инвалидов в учреждение на социальную реабилитацию и обратно на автотранспорте учреждения.

2. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

**ГОАУСОН «Кировский комплексный центр социального обслуживания населения»**

1. Разместить на информационном стенде и официальном сайте сведения об организации - поставщике социальных услуг.

2. Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

3. Оборудовать в помещениях организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией.

4. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня» Кольского района»**

1. Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

2. Оборудовать на территории учреждения выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

3. Оснастить учреждение кресло-коляской.

**ООО «БелАр»**

1. Разместить на информационном стенде и официальном сайте сведения об организации - поставщике социальных услуг.

2. Рассмотреть возможность оборудования выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3. На официальном сайте организации создать альтернативную версию для инвалидов по зрению.

**МРОО «Пробуждение». Мурманская Региональная Общественная Организация помощи нарко- и алкозависимым, лицам БОМЖ, попавшим в трудную жизненную ситуацию**

1. Разместить на информационном стенде и официальном сайте сведения об организации - поставщике социальных услуг.

2. Создать на официальном сайте организации альтернативную версию для инвалидов по зрению.

3. Оборудовать на территории организации выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

4. Оснастить организацию кресло-коляской.

5. Оборудовать в помещениях организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

6. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

7. Провести среди получателей социальных услуг мониторинг удовлетворенности условиями предоставления социальных услуг, по итогам – принять необходимые меры.

8. Организовать с работниками организации семинары и тренинги, направленные на повышение удовлетворенность получателей социальных услуг.

**ИП Ускова Л.Н. (обслуживаемая территория – г. Мончегорск)**

1. Разместить на информационном стенде и официальном сайте сведения об организации - поставщике социальных услуг.

2. Создать на официальном сайте организации альтернативную версию для инвалидов по зрению.

3. Рассмотреть возможность оборудования на территории организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, в помещениях организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, оснащения кресло-коляской.

4. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), специальные санитарно-гигиенические помещения.

**ИП Мусатов (обслуживаемая территория – г. Снежногорск)**

1. Разместить на информационном стенде и официальном сайте сведения об организации - поставщике социальных услуг.

2. Создать на официальном сайте организации альтернативную версию для инвалидов по зрению.

3. Оборудовать на территории организации выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

4. Оснастить организацию кресло-коляской.

5. Провести среди получателей социальных услуг мониторинг удовлетворенности условиями предоставления социальных услуг, по итогам – принять необходимые меры.

6. Организовать с работниками организации семинары и тренинги, направленные на повышение удовлетворенность получателей социальных услуг.

7. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.