Приложение № 2

к протоколу заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания от 20.10.2023

**Предложения Общественного совета по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по итогам**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году**

**1. ГОАУСОН «Алакурттинский психоневрологический интернат»**

1. Рассмотреть возможность создания спортивной площадки, зоны отдыха на территории организации.

**2. ГОАУСОН «Кировский психоневрологический интернат»**

1. Приобрести специальный транспорт для инвалидов-колясочников.

2. Для повышения уровня удовлетворенности получателей социальных услуг полнотой и открытостью информации об организации на общедоступных информационных ресурсах проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять (обновлять) ее.

**3. ГОАУСОН «Мурманский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

1. Для повышения уровня удовлетворенности получателей социальных услуг полнотой и открытостью информации об организации на общедоступных информационных ресурсах проводить контроль размещенной информации и своевременно актуализировать ее.

**4. ГОАУСОН «Апатитский психоневрологический интернат»**

1. Рассмотреть необходимость и возможность:

1.1. изменения меню в части разнообразия питания.

1.2. приобретения специального транспорта для инвалидов-колясочников.

1.3. обустройства спортивной площадки на территории организации.

**5. Мурманская региональная благотворительная общественная организация помощи незащищенным слоям населения «Социальное начало»**

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте.

2. Создать на официальном сайте:

2.1. электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных;

2.2. раздел «Часто задаваемые вопросы».

3. Обеспечить доступность социальных услуг для инвалидов.

**6. Общество с ограниченной ответственностью**

**«Социальная служба «Доверие»**

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте.

2. Обеспечить доступность социальных услуг для инвалидов.

**7. Общество с ограниченной ответственностью**

**«Организация социального обслуживания «Всегда рядом»**

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте.

2. Проводить анкетирование среди получателей социальных услуг для получения обратной связи об имеющихся запросах по улучшению условий предоставления социальных услуг.

3. Проводить беседы с работниками организации о соблюдении Кодекса этики социального работника.

**8. Автономная некоммерческая организация**

**социального обслуживания населения «Рука помощи»**

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте.

2. Проводить беседы с работниками организации о соблюдении Кодекса этики социального работника.

**9. Общество с ограниченной ответственностью**

**«Агентство социальной помощи «Старость в радость»**

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте.

2. Обеспечить доступность социальных услуг для инвалидов.

**10. Индивидуальный предприниматель Мужжевлев Д.С.**

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте.

2. Рассмотреть возможность предоставления услуг в праздничные и выходные дни.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_