

**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

22.05.2025

№ 302

г. Мурманск

**Об утверждении Плана мероприятий
по проведению информационной кампании среди населения в рамках
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания в 2025 году**

В целях реализации Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утвержденного постановлением Правительства Мурманской области от 29.06.2018 № 292-ПП, популяризации и распространения информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по проведению информационной кампании среди населения в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в 2025 году (далее – План мероприятий).

2. Руководителям организаций социального обслуживания:

2.1. Обеспечить реализацию Плана мероприятий.

2.2. Представить в срок до 01.10.2025 информацию об исполнении Плана мероприятий.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра



И.Л. Горельцева

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства труда и
социального развития Мурманской области
от 22.05.2025 № 302

План мероприятий по проведению информационно-кампаний среди населения в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2025 году

№ п/п	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственные участники	Планируемый охват
1.	Информирование организаций социального обслуживания о проведении разъяснительной работы среди персонала о системе независимой оценки качества условий оказания услуг и необходимости разработки планов мероприятий по проведению информационно-кампаний среди населения	до 16.05.2025	Министерство труда и социального развития Мурманской области (далее – Министерство)	13 государственных и негосударственных поставщиков социальных услуг (далее - организации социального обслуживания)
2.	Направление QR-кода с ссылками на анкету, размещенные на Интернет-платформе для проведения опроса получателей социальных услуг в рамках независимой оценки качества оказания услуг	до 01.06.2025	Министерство	13 организаций социального обслуживания
3.	Размещение QR-кода с ссылками для проведения опроса получателей социальных услуг в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг на официальных сайтах и в социальных сетях	до 06.06.2025	Организации социального обслуживания	13 организаций социального обслуживания
4.	Публикация пресс-релизов о работе Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте Министерства труда и социального развития Мурманской области	В период проведения независимой оценки	Министерство, организации социального обслуживания	Не менее 1-й публикации от каждого участника
5.	Публикация пресс-релизов о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг на официальных сайтах организаций социального обслуживания	В период проведения независимой оценки	Организации социального обслуживания	Не менее 1-й публикации от каждой организации социального обслуживания
6.	Направление информационного письма в организации социального обслуживания, подлежащие независимой оценке качества, о необходимости мониторинга отзывов об условиях оказания услуг на	В период проведения независимой	Министерство	13 организаций социального обслуживания

	портале www.bus.gov.ru	оценки		
7.	Проведение информационно-разъяснительной работы с персоналом и получателями услуг о проведении в организациях социального обслуживания независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг	В период проведения независимой оценки	Организации социального обслуживания	Не менее 2 000 получателей социальных услуг
8.	Размещение информации о возможности участия населения в анкетировании на информационных сайтах, официальных сайтах организаций социального обслуживания, в группах в социальных сетях (Facebook, ВКонтакте), в местных СМИ	В период проведения независимой оценки	Организации социального обслуживания	13 организаций социального обслуживания
9.	Разработка и распространение рекламно-информационных материалов по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (буклеты, листовки)	В период проведения независимой оценки	Организации социального обслуживания	Не менее 2 000 получателей социальных услуг