

УТВЕРЖДАЮ

Министр

Груда и социального развития  
Мурманской области

С.Б. Макишев



«03» августа 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Мурманской  
Региональной общественной организации помощи нарко- и алкозависимым, лицам БОМЖ,  
попавшим в трудную жизненную ситуацию «Пробуждение» в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на информационном стенде сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	Составлен план финансово-хозяйственной деятельности и размещен на информационном стенде организации	01.04.2022	Полухатов Максим Игоревич, руководитель		
Отсутствие на	Разместить информацию	01.08.2022	Полухатов Максим		

официальном сайте сведений об организации – поставщике социальных услуг (о дате государственной регистрации, учредителях, квалификации работников, форме социального обслуживания, предоставлении услуг, правилах внутреннего распорядка, проведении НОК)	на сайте и поддерживать ее в актуальном состоянии. Регулярно проводить информирование получателей социальных услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях		Игоревич, руководитель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Приобретение спиральной машины. Приобретение и замена матрасов для кроватей получателей социальных услуг	01.08.2022	Полухатов Максим Игоревич, руководитель		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В организации отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Направление обращения в ГИБДД о возможности отведения места и установки знака «Стоянка для инвалидов»	01.08.2022	Полухатов Максим Игоревич, руководитель		
Отсутствует сменная кресло-коляска	Приобретение кресло-коляски	01.08.2022	Полухатов Максим Игоревич, руководитель		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Направление заявки на субсидирование	01.08.2022	Полухатов Максим Игоревич, руководитель		

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля						
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление возможности просмотра телепередач с субтитрами для инвалидов по слуху. Направление заявки на обучение сотрудника	01.03.2022	Полухатов Максим Игоревич, руководитель			
Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Создать официальном сайте организации в сети «Интернет» версию для данной категории граждан	01.08.2022	Полухатов Максим Игоревич, руководитель			
<b>IV. Доброволительность, вежливость работников организации</b>						
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение тренингов и семинаров с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	01.11.2022	Полухатов Максим Игоревич, руководитель			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Проведение регулярных опросов на официальном сайте организации для определения запросов получателей	01.11.2022	Полухатов Максим Игоревич, руководитель			