


УТВЕРЖДАЮ

Министр

Труда и социального развития
Мурманской области

С.Б. Мякишев


 «05» февраля 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГОАУССОН «Ковдорский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в	Проведение	ежеквартально	Иванова Светлана		

<p>полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения</p>	<p>психологических тренингов, занятия, семинаров с работниками в целях профилактики профессионального выгорания</p>		<p>Владимировна, заведующий отделением социального обслуживания на дому, Ладнок Ирина Владимировна, заведующий реабилитационным отделением по работе с семьей</p>		
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>Благоустройство парковой зоны с терренкуром (тропы здоровья) на территории стационарного отделения по адресу: г. Ковдор,</p>	<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Проведение аукциона на разработку проектно-сметной документации по благоустройству территорий зданий (в т.ч. и парковой зоны с местами для отдыха и терренкуром) – до 31.08.2022 Проведение работ по</p>	<p>Радаева Татьяна Сергеевна, директор; Шамбер Анна Анатольевна, начальник хозяйственного отдела</p>		

	ул. Ваптыркова, д. 5А	Благоустройству территории – 2023-2024 гг. (в рамках реализации подпрограммы «Модернизация системы социальной защиты населения МО» Государственной программы МО «Социальная поддержка»)			
--	--------------------------	---	--	--	--