


УТВЕРЖДАЮ

Министр

труда и социального развития
Мурманской области

С.Б. Макишев


«13» февраля 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ИП Мусатов А.В. в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Доступность услуг для инвалидов					
III. Добровольность, вежливость работников организации					
Получатели социальных услуг не в полной мере	Организовать с работниками организации	В течение года	ИП Мусатов А.В.		

Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения.	семинары и тренинги, направленные на повышение удовлетворенность получателей социальных услуг.				
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены условиями предоставления социальных услуг.	Провести среди получателей социальных услуг мониторинг удовлетворенности условиями предоставления социальных услуг, по итогам – принять необходимые меры.	В течение года	ИП Мусагов А.В.		