

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра

Груда и социального развития
Мурманской области

Л.М. Васинцева


«01» февраля 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГОВАУСОН «Апатитский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полным и открытостью информации об организации	1. Анализ информации, размещенной на сайте и стендах учреждения, на соответствие нормативным требованиям	31.03.2023	Коняев Евгений Сергеевич, юрисконсульт		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение тренингов и семинаров с работниками учреждения по отдельному плану	30.06.2023	Тарасова Ирина Анатольевна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Проведение опроса по результатам устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	30.09.2023	Тарасова Ирина Анатольевна, заместитель директора		