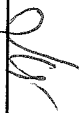


УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра

Труда и социального развития
Мурманской области

Л.М. Васинцева

«01»  2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГОАУСОН «Поляринский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью работников	Повышение квалификации специалистов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом)	25.12.2023	Прилукова Елена Витальевна, заместитель директора		
				Проведение Дня открытых дверей	15.03.2023

	Проведение тренинга «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания сотрудников»	24.03.2023	Прилукова Елена Витальевна, заместитель директора		
	Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет»	20.10.2023	Прилукова Елена Витальевна, заместитель директора		