

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра

Труда и социального развития
Мурманской области

Л.М. Васинцева

«11» *декабря* 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГОВАУССОН «Олленгорский комплексный центр социального обслуживания» в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствуют сведения о материально-техническом обеспечении организации, правилах внутреннего распорядка	Размещение сведений о материально-техническом обеспечении организации, правилах внутреннего распорядка	05.02.2023	Герасимова Дариса Анатольевна, заместитель директора		
Не в полной мере удовлетворенность полнотой и открытостью информации на	Поддержка в актуальном состоянии информации на официальном сайте организации и информационных стендах	25.12.2023	Герасимова Дариса Анатольевна, заместитель директора		

официальном сайте организации и информационных стендах					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Не в полной мере удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>Приобретение в:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов модульных диванов, ортопедических противопролежневых матрасов, прикроватных медицинских тумб, механических медицинских кроватей; - социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов шкафов для хранения одежды; - отделение социальной реабилитации детей-инвалидов жалюзи, стеллажей и полок для книг 	25.12.2023	<p>Бальбус Татьяна Валерьевна, главный бухгалтер</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не в полной мере удовлетворенность условиями доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Приобретение уличных информационных стендов (для двух зданий)</p>	01.01.2025	<p>Герасимова Дариса Анагольевна, заместитель директора</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Не в полной мере удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Проведение бесед, тренингов и семинаров с работниками организации по повышению уровня профессиональной этики, профилаттики профессионального поведения</p>	01.10.2023	<p>Сотникова Мария Николаевна, главный специалист по правовому и кадровому обеспечению</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не организовано достаточно количество мест для отдыха и спорта на территории учреждения</p>	<p>Приобретение и установка на территории учреждения дополнительных мест для отдыха и спорта</p>	<p>01.01.2025</p>	<p>Герасимова Лариса Анатольевна, заместитель директора</p>		
<p>Не установлен стационарный телефон в учреждении для получателей социальных услуг</p>	<p>Установка стационарного телефона в учреждении</p>	<p>10.02.2023</p>	<p>Макеев Вячеслав Вячеславович, главный инженер</p>		