

УТВЕРЖДАЮ

Министр

Груда и социального развития  
Мурманской области

С.Б. Мякишев



«18» августа 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
ГОВУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2022	Юрченко Виктория Владимировна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены	Благоустройство территории: - разработка проектно-	31.08.2022	Герасимов Алексей Александрович, заместитель директора		

Комфортностью условий предоставления социальных услуг	сметной документацией; - проведение ремонтных работ по благоустройству территории	01.09.2023	по административно-хозяйственной части		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Психологические тренинги для сотрудников учреждения по профилактике профессионального выгорания и личностному росту	10.11.2022	Юрченко Виктория Владимировна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность графиком посещения детей в учреждении	Рассмотреть возможность и необходимость изменения графика посещения детей в учреждении	31.12.2022	Юрченко Виктория Владимировна, заместитель директора, Бондаренко Наталья Владимировна		