

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра

Труда и социального развития
Мурманской области

Л.М. Васинцева

«*01*» *февраля* 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условия оказания услуг
ГОАУССОН « Мурманский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Тренинговое занятие, направленное на развитие доброжелательности и вежливости работников	31.03.2023	Макаренко Марина Леонидовна, психолог		
	Проведение в структурных подразделениях занятия с сотрудниками по разъяснению Кодекса Этики социального работника	31.03.2023	Башкирцева Елена Александровна, заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Провести анкетирование лиц с ограниченными возможностями здоровья для получения обратной связи об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий оказания услуг, в т.ч. доступности	01.03.2023	Антонова Наталья Владимировна, заведующий отделением		
	Проведение дней открытых дверей в социально-реабилитационном отделении	01.05.2023	Качерская Мария Юрьевна, заведующий отделением		
	Проведение дней открытых дверей в отделении дневного пребывания молодых инвалидов	30.06.2023	Антонова Наталья Владимировна, заведующий отделением		
	Обновление мебели в отделении дневного пребывания молодых инвалидов	15.12.2023	Черкавская Светлана Викторовна, начальник хозяйственного отдела		