

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра

Труда и социального развития
Мурманской области

Л.М. Васинцева


«05» февраля 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в ГОАУССОН «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Обновление информации на официальном сайте и на информационном стендах	06.02.2023	Заимова Юлия Евгеньевна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом предоставления услуг</p>	<p>1. Благоустройство территории вокруг здания отделения социальной реабилитации детей-инвалидов по адресу: г. Мончегорск, ул. Строительная, д. 5</p> <p>2. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг в целях определения потребности</p>	<p>01.09.2023</p> <p>01.06.2023</p>	<p>Замарина Ольга Витальевна, заведующий отделением социальной реабилитации детей-инвалидов</p> <p>Зайтова Юлия Евгеньевна, заместитель директора</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью работников организации</p>	<p>1. Продолжить работу Школы социальной работы</p> <p>2. Проводить консультации психологов и среднего и младшего медицинского персонала</p> <p>2. Организовать повышение квалификации согласно утвержденным планам</p>	<p>25.12.2023</p>	<p>Зайтова Юлия Евгеньевна, заместитель директора</p>		