

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра

Груда и социального развития
Мурманской области

Л.М. Васишцева


«01» февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГОАУССОН «Ловозерский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Анкетирование среды получателей услуг для учета их пожеланий в части наглядности и информативности материалов на информационном ресурсах.	01.03.2023	Литовченко Светлана Юрьевна, заведующий отделением		
	Поддержание информации на официальном сайте				

	учреждения и информационные стенды в актуальном состоянии				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Ремонт детских спален, пищеблока, коридора, приобретение детской мебели	01.09.2023	Брычкова Анна Валентиновна, заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение тренингов и семинаров с работниками учреждения (ежеквартально)	25.12.2023	Сазонкина Светлана Владимировна, психолог в социальной сфере		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Внести изменения в графики работы отдельных специалистов и работников, исходя из реальной потребности получателей социальных услуг	06.02.2023	Шемякина Марина Владимировна, директор		