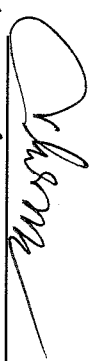


УТВЕРЖДАЮ

Министр

Груда и социального развития
Мурманской области

С.Б. Мякишев


« 05 » апреля 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГОВАУСОН «Кировский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации об организации на официальном сайте учреждения о: - численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам	Размещение информации на официальном сайте учреждения	До 15.02.2022	Егоркина Ольга Александровна, инженер-электроник		

<p>социальных услуг; - численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частично плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, - количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и</p>					
--	--	--	--	--	--

(или) юридических лиц; - объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований; - наличия предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел на официальном сайте учреждения	До 15.02.2022	Егоркина Ольга Александровна, инженер -электроник		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В помещениях учреждения отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить приборы дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению в учреждении	До 01.04.2022	Шевченко Ольга Борисовна, инженер по эксплуатации здания		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить обучение специалиста учреждения навыкам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 07.02.2022	Тихонов Валерий Владимирович, директор		

(тифлосурдлопереводчика)							
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
