

УТВЕРЖДАЮ

Министр

Груда и социального развития
Мурманской области

С.Б. Макишев



«03» апреля 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ГОАУСОН «Кандалакшский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в	Совершенствование материально-технической базы организации в соответствии с запросами получателей услуг:				

организации	- капитальный ремонт здания по адресу: ул. Батоты, 47	31.12.2023	Титаренко Елена Михайловна, заместитель директора, Каширова Галина Евгеньевна, заведующий хозяйством		
	- благоустройство территории (обустройство детской игровой и спортивной площадок)	31.12.2023			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями доступности услуг для инвалидов	Внесение изменений в штатное расписание отделения социальной реабилитации детей-инвалидов путем введения профильных специалистов (специалист по социальной работе, психолог)	01.10.2022	Павлова Людмила Анатольевна, директор, Завьялова Татьяна Владимировна, заведующий отделением		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение социально-психологических тренингов с работниками организации по профилаттике профессионального (эмоционального) выгорания	01.10.2022	Титаренко Елена Михайловна, заместитель директора, Бабенко Юлия Сергеевна, специалист по кадрам		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					