

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра

Груда и социального развития
Мурманской области

Л.М. Васинцева

«01» декабря 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО «Август» в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполная информация на официальном сайте	Разместить информацию разделе «Предоставление услуг»	01.04.2023	Анохина Светлана Игоревна, директор		
	Разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	01.03.2023	Анохина Светлана Игоревна, директор		
	Внесение сведений о правилах внутреннего распорядка для получателей	01.06.2023	Анохина Светлана Игоревна, директор		

	социальных услуг, правилah внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре				
	Разместить сведения о наличии предписаний органов, осуществляющих государственньй контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	01.06.2023	Анохина Светлана Игоревна, директор		
	Разместить информацию о проведении независимой оценки качества	01.06.2023	Анохина Светлана Игоревна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования налпшей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заказать и установить таблички с дублированием, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.09.2023	Ли Ольга Владимировна, заместитель директора		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить на рабочий смартфон приложение для перевода русского жестового языка (РЖЯ)	01.04.2023	Ли Ольга Владимировна, заместитель директора		