

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства труда и
социального развития Мурманской области
от 13.05 2022 № 313

**План мероприятий
по проведению информационной кампании среди населения в рамках независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году**

№ п/п	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственные участники	Планируемый охват
1.	Информирование организаций социального обслуживания о проведении разъяснительной работы среди персонала о системе независимой оценки качества условий оказания услуг и необходимости разработки планов мероприятий по проведению информационной кампании среди населения	до 16.05.2022	Министерство труда и социального развития Мурманской области (далее – Министерство)	13 государственных и негосударственных поставщиков социальных услуг (далее - организации социального обслуживания)
2.	Направление QR-кода с ссылками на анкеты, размещенные на Интернет-платформе для проведения опроса получателей социальных услуг в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг	до 01.06.2022	Министерство	13 организаций социального обслуживания
3.	Размещение QR-кода с ссылками для проведения опроса получателей социальных услуг в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг на официальных сайтах и в социальных сетях	до 06.06.2022	Организации социального обслуживания	13 организаций социального обслуживания
4.	Публикация пресс-релизов о работе Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте Министерства труда и социального развития Мурманской области	В период проведения независимой оценки	Министерство, организации социального обслуживания	Не менее 1-й публикации от каждого участника
5.	Публикация пресс-релизов о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг на официальных сайтах организаций социального обслуживания	В период проведения независимой оценки	Организации социального обслуживания	Не менее 1-й публикации от каждой организации социального обслуживания
6.	Направление информационного письма в организации социального обслуживания, подлежащие независимой оценке качества, о необходимости мониторинга отзывов об условиях оказания услуг на	В период проведения независимой	Министерство	13 организаций социального обслуживания

	портале www.bus.gov.ru	оценки		
7.	Проведение информационно-разъяснительной работы с персоналом и получателями услуг о проведении в организациях социального обслуживания независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг	В период проведения независимой оценки	Организации социального обслуживания	Не менее 2 000 получателей социальных услуг
8.	Размещение информации о возможности участия населения в анкетировании на информационных сайтах, официальных сайтах организаций социального обслуживания, в группах в социальных сетях (Facebook, ВКонтакте), в местных СМИ	В период проведения независимой оценки	Организации социального обслуживания	13 организаций социального обслуживания
9.	Разработка и распространение рекламно-информационных материалов по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (буклеты, листовки)	В период проведения независимой оценки	Организации социального обслуживания	Не менее 2 000 получателей социальных услуг