


УТВЕРЖДАЮ

Министр

Труда и социального развития
Мурманской области

С.Б. Мякишев


«11» ноября 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО «Агентство социальной помощи «Старость в радость» в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте	01.02.2024	Герасимова Лариса Анатольевна, управляющий качеством предоставления услуг		

вопросы»					
Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте и информационных стендах не в полном объеме	Поддержание в актуальном состоянии информации на официальном сайте организации и информационных стендах	01.02.2024	Г ерасимова Лариса Анатольевна, управляющий качеством предоставления услуг		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация и обучение сотрудника сурдопереводу (тифлосурдопереводу)	01.01.2025	Г ерасимова Лариса Анатольевна, управляющий качеством предоставления услуг		