

УТВЕРЖДАЮ

Министр

Труда и социального развития  
Мурманской области

С.Б. Макишев



«01» августа 2023 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году  
Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Рука помощи»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы для подачи электронного обращения	Разместить на официальном сайте организации электронные сервисы для подачи электронного	01.07.2024	Барыляк Наталья Владимировна, менеджер по		

**I. Открытость и доступность информации об организации**

<p>(жалобы, предложения) получения консультации по оказываемым услугам и иным, раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>обращения (жалобы, предложения) получения консультации по оказываемым услугам в раздел «Обратная связь»</p>		<p>работе с клиентами и персоналом</p>		
<p><b>II. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Разместить информацию о режиме работы организации дублированием надписи выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>29.12.2024</p>	<p>Кулакова Лилия Викторовна, директор</p>		

\_\_\_\_\_