



# ЕГИССО

ЕДИНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА  
СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



## ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ ЕГИССО

- унификация МСЗ - формирование и ведение Классификатора МСЗ и категорий получателей МСЗ
- предоставление информации органам, назначающим меры социальной поддержки, о фактах назначения мер гражданам
- предоставление физическим лицам информации о назначенных мерах социальной поддержки
- предоставление информации физическим лицам об основаниях, формах, условиях и способах получения мер социальной поддержки для определенной категории получателя в любом регионе Российской Федерации
- контроль соблюдения гарантированного объема и качества предоставления мер социальной защиты, социальных услуг

### **ЕГИССО в цифрах**

**35 видов**  
сведений получения  
и отправки данных  
через СМЭВ

**8486**  
поставщиков  
информации, которые  
ежедневно обогащают  
данными ЕГИССО

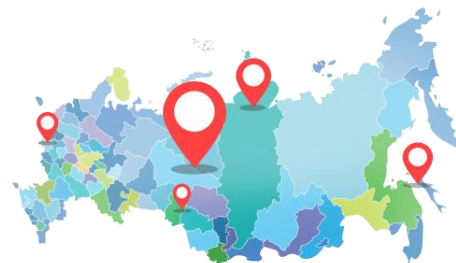
**более 300 млн**  
фактов назначений  
мер социальной  
поддержки



# ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ЕГИССО



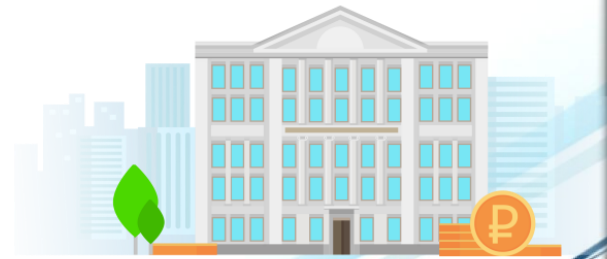
**Граждане**  
информация о назначенных  
мерах социальной защиты  
ЕПГУ



**Пользователи сети  
Интернет**  
информация о назначаемых  
мерах социальной защиты  
«Социальный калькулятор»



**Нотариусы**  
сведения юридически  
значимых реестров



**Органы власти и  
организации в сфере  
социальной защиты**  
информация о назначенных  
мерах социальной защиты



## НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА ЕГИССО

Федеральный закон  
от 17.07.1999 № 178-ФЗ

- «О государственной социальной помощи»

Постановление  
Правительства РФ  
от 16.08.2021 №1342

- «О Единой государственной информационной системе социального обеспечения»

Постановление  
Правления ПФ РФ  
от 20.05.2022 № 85п

- «Об утверждении Регламента информационного взаимодействия Единой государственной информационной системы социального обеспечения с участниками информационного взаимодействия ...»



## Развитие ЕГИССО

**2017-2019**

**Основная идея ЕГИССО – консолидация данных о МСЗ и фактах их назначений**

**2020-2022**

**Фундаментальное изменение парадигмы. Реестровый характер данных, новые сервисы, подсистема установления выплат**

- Список лиц, подлежащих обеспечению жильем из числа детей-сирот
- Реестр лиц, связанных с изменением родительских прав (РЛИРП)
- Реестр законных представителей (РЗП)
- Реестр лиц с измененной дееспособностью (РЛИД)
- Сервис «Социальный профиль гражданина»
- Сервис «Проактивное информирование граждан о положенных МСЗ»
- Сервис «Широковещательная рассылка сведений из ЕГР ЗАГС»
- Сервис «Широковещательная рассылка из трех реестров» (РЛИРП, РЗП, РЛИД)
- Проактивное назначение МСЗ
- Подсистема установления выплат

**2023**

**Акцент на проактивном назначении МСЗ. Увеличение сервисов и реестровых сущностей**

- Реестр детей-сирот
- Реестр ветеранов
- Реестр многодетных семей
- Реестр участников ЧАЭС
- Реестр граждан с доходом ниже прожиточного минимума
- Развитие проактивного информирования граждан о положенных МСЗ





- сервис «Социальный калькулятор»
- раздел Новости
- раздел Статистика. Аналитика. Открытые данные
- раздел Документы

ЕГИССО Социальный калькулятор Еще

ЕГИССО

250 отзывов

Участникам Для слабовидящих

Авторизация

Кабинет поставщика информации

Кабинет органа, назначающего меры социальной защиты

Кабинет аналитика

Информация для поставщиков и потребителей

Подсистема установления выплат

Администрирование ПУВ

Обратиться в господприятие

Обращение граждан

### Единая государственная информационная система социального обеспечения

Для граждан Для участников системы

#### Социальный калькулятор

Узнать, какие меры социальной поддержки и защиты могут быть назначены Вам

#### Статистика. Аналитика. Открытые данные

<b>Получатели</b> <p>Численность получателей мер социальной защиты (поддержки)</p>	<b>Меры</b> <p>Количество назначений мер социальной защиты (поддержки)</p>	<b>Регионы</b> <p>Сведения о социальной защите (поддержке) по субъектам Российской Федерации</p>
<b>Бюджет</b>	<b>Обеспечение жильем детей-сирот</b>	

8-800-6-000-000  
ЕДИННЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР  
ЕДИНОВЕЩЬИЯ С ГРАЖДАНИМИ



# КАБИНЕТ АНАЛИТИКА

*формирование аналитической и статистической отчетности*

Кабинет аналитика  
Версия системы: 3.23

Витрины

Интерфейсы

НАВИГАЦИЯ

ПОЛУЧАТЕЛИ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЖИЛЬЕМ ДЕТЕЙ-СИРОТ

УЧЕТ СЕМЕЙ С ДОХОДАМИ НИЖЕ ПМ

МЕРЫ

БЮДЖЕТ

РЕГИОНЫ

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПОСТАВЩИКИ ИНФОРМАЦИИ

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ

ЗАГРУЗКА СВЕДЕНИЙ

МОНИТОРИНГИ

ИНФОГРАФИКА

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ДАННЫХ

Фильтр

ПОЛУЧАТЕЛИ

- Количество получателей МСЗ(П) - сводная информация  
Численность по группам получателей  
CATEGORIES\_INFO
- Лицо, достигшее пенсионного возраста, лицо старшего возраста  
CATEGORIES\_01
- Инвалиды  
CATEGORIES\_02
- Члены семей, потерявших кормильца  
CATEGORIES\_03
- Отдельные категории граждан, работников и специалистов  
CATEGORIES\_04
- Граждане, подвергшиеся воздействию радиации в следствие радиационных и техногенных катастроф  
CATEGORIES\_05
- Граждане, получившие трудовые увечья и профессиональные заболевания  
CATEGORIES\_06
- Беременные женщины, матери и другие категории граждан, имеющие право на получение мер социальной защиты (поддержки) семьи, материнства, отцовства и детства  
CATEGORIES\_07
- Доноры крови и ее компонентов  
CATEGORIES\_08
- Граждане, обратившиеся в органы службы занятости в целях поиска подходящей работы  
CATEGORIES\_09
- Пенсионеры  
CATEGORIES\_10
- Ветераны  
CATEGORIES\_11

Сообщить о проблеме Alt+Shift+P



## КАБИНЕТ ОРГАНА, НАЗНАЧАЮЩЕГО МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ГРУППА ЕСИА «УПОЛНОМОЧЕННЫЙ СОТРУДНИК ОНМСЗ»

- ❖ просмотр истории назначений получателя
- ❖ просмотр сведений о принадлежности гражданина к категории «предпенсионер»
- ❖ получение справки о назначениях по связанным мерам

Кабинет организации, назначающей МСЗ

Портал ЕГИССО

Версия: 22.9.3

Контакты Службы технической поддержки: support@101.pfr.gov.ru, тел. 8-800-100-98-38

Код поставщика: 0001.001589 Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Мурманской области

Выйти

- История назначений мер социальной защиты (поддержки)
- Реестр точек присутствия ОНМСЗ
- Сведения о принадлежности к категории "предпенсионер"
- Подготовленные файлы
- Отчеты
- Подача заявки в СТП
- Перейти в новое меню КОИМСЗ

# Портал ЕГИССО

Подсистема Портал ЕГИССО предназначена:

- для организации доступа получателей мер социальной защиты (в том числе, потенциальных) к информации об основаниях, условиях, способах и формах предоставления МСЗ;
- для организации ручного ввода сведений о назначенных мерах социальной защиты поставщиками информации, а также для обеспечения возможности контроля сведений, поступивших в автоматическом режиме из информационных систем поставщиков данных;
- для обеспечения доступа сотрудников органов социального обеспечения к информации о назначенных мерах социальной защиты.





## КАБИНЕТ ПОСТАВЩИКА ИНФОРМАЦИИ ГРУППА ЕСИА «УПОЛНОМОЧЕННЫЙ СОТРУДНИК ДЛЯ РАБОТЫ С ЕГИССО»

- ведение реестра МСЗ;
- ведение реестра организаций;
- ведение реестра фактов назначения МСЗ
- ведение списка лиц, подлежащих обеспечению жильем
- ведение реестра заявок на ОНМСЗ
- ведение реестра связанных МСЗ
- ведение реестра точек присутствия ОНМСЗ

Портал ЕГИССО

Код поставщика: 0009.000001 Общество с ограниченной ответственностью "Балтинформ"

Иванов Иван Иванович

Версия: 21.4.3

Контакты Службы технической поддержки: support@101.pfr.ru, тел. 8-800-100-98-38

Выйти

### Портал ЕГИССО

Подсистема Портал ЕГИССО предназначена:

- для организации доступа получателей мер социальной защиты (в том числе, потенциальных) к информации об основаниях, условиях, способах и формах предоставления МСЗ;
- для организации ручного ввода сведений о назначенных мерах социальной защиты поставщиками информации, а также для обеспечения возможности контроля сведений, поступивших в автоматическом режиме из информационных систем поставщиков данных;
- для обеспечения доступа сотрудников органов социального обеспечения к информации о назначенных мерах социальной защиты.

- Реестр МСЗ
- Реестр организаций
- Реестр фактов назначения МСЗ
- Список лиц, подлежащих обеспечению жильем
- Реестр заявок на ОНМСЗ
- Реестр связанных МСЗ
- Реестр точек присутствия ОНМСЗ
- Журнал "История взаимодействия"
- Загрузка подписанных XML файлов
- Нормативно-справочная информация
- Отчеты
- Подготовленные файлы
- Подача заявки в СТП
- Перейти в новое меню КПИ



# Модуль Реестры расположен в Новом меню КПИ

Портал ЕГИССО

Кабинет поставщика информации | Версия: 21.4.3  
Код поставщика: 0009.000001 Общество с ограниченной ответственностью "Балтиформ"  
Иванов Иван Иванович

Контакты: Служба технической поддержки: support@101.pfr.ru, тел. 8-800-100-96-38

Выйти

- Реестр МСЗ
- Реестр организаций
- Реестр фактов назначения МСЗ
- Список лиц, подлежащих обеспечению жильем
- Реестр заявок на ОНМСЗ
- Реестр связанных МСЗ
- Реестр точек присутствия ОНМСЗ
- Журнал "История взаимодействия"
- Загрузка подписанных XML файлов
- Нормативно-справочная информация
- Отчеты
- Подготовленные файлы
- Подана заявка в СТП
- Перейти в новое меню КПИ**

## Портал ЕГИССО

Подсистема Портал ЕГИССО предназначена:

- для организации доступа получателей мер социальной защиты (в том числе, потенциальных) к информации об основаниях, условиях, способах и формах предоставления МСЗ;
- для организации ручного ввода сведений о назначенных мерах социальной защиты поставщиками информации, а также для обеспечения возможности контроля сведений, поступающих в автоматическом режиме из информационных систем поставщиков данных;
- для обеспечения доступа сотрудников органов социального обеспечения к информации о назначенных мерах социальной защиты.

Кабинет поставщика информации | 21.4.3 | Код поставщика: 0009.000001 Общество с ограниченной ответственностью "Балтиформ" | Иванов Иван Иванович

Обратиться в техподдержку | Выйти

<b>Меры социальной защиты (поддержки)</b> Реестр МСЗ Реестр организаций Реестр заявок на ОНМСЗ Реестр связанных МСЗ Реестр точек присутствия ОНМСЗ	<b>Уполномоченный орган</b> Матрица ЛМСЗ для информирования Реестр уведомлений Заявки Поставщик информации	<b>Реестры</b> Изменение родительских прав Изменение дееспособности Изменение законных представителей Просмотр данных реестров
<b>Лица, подлежащие обеспечению жильем</b> Список лиц, подлежащих обеспечению жильем	<b>Факты назначения</b> Реестр фактов назначения МСЗ	<b>Прочее</b> Подготовленные файлы Загрузка подписанных XML файлов Журнал "История взаимодействия" Нормативно-справочная информация Справочники Отчеты



## Реестр лиц с измененной дееспособностью (РЛИД)

<i>событие</i>	<i>документ - основание</i>
<i>Признание гражданина недееспособным</i>	<i>Выписка из судебного решения</i>
<i>Отмена признания гражданина недееспособным</i>	<i>Выписка из судебного решения</i>
<i>Ограничение дееспособности гражданина</i>	<i>Выписка из судебного решения</i>
<i>Отмена ограничения дееспособности гражданина</i>	<i>Выписка из судебного решения</i>
<i>Объявление полностью дееспособным (эмансипация)</i>	<i>Акт органа опеки и попечительства Выписка из судебного решения</i>
<i>Отмена эмансипации</i>	<i>Выписка из судебного решения</i>
<i>Приобретение дееспособности при вступлении в брак</i>	<i>Свидетельство о браке</i>
<i>Утрата дееспособности несовершеннолетним после объявления брака недействительным</i>	<i>Выписка из судебного решения</i>



## Реестр законных представителей (РЗП)

<i>событие</i>	<i>документ - основание</i>
<i>Назначение опекуном</i>	<i>Акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя Акт органа опеки и попечительства о временном назначении опекуна или попечителя (акт о предварительных опеке или попечительстве) Выписка из судебного решения</i>
<i>Назначение попечителем</i>	<i>Акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя Акт органа опеки и попечительства о временном назначении опекуна или попечителя (акт о предварительных опеке или попечительстве) Выписка из судебного решения</i>
<i>Прекращение опеки и попечительства</i>	<i>Акт органа опеки и попечительства об освобождении опекуна или попечителя от исполнения возложенных на них обязанностей либо об их отстранении от исполнения возложенных на них обязанностей Выписка из судебного решения</i>



## СТАТИСТИКА НАПОЛНЕНИЯ РЕЕСТРОВ на 01.12.2022

Российская Федерация	количество реестровых записей
Изменение дееспособности (РЛИД)	<b>760 405</b>
Изменение законных представителей (РЗП)	<b>1 031 150</b>
Изменение родительских прав(РЛРП)	<b>367 630</b>

в том числе Мурманская область	количество реестровых записей
Изменение дееспособности (РЛИД)	<b>6 443</b>
Изменение законных представителей (РЗП)	<b>7 043</b>
Изменение родительских прав(РЛРП)	<b>2 559</b>



**СТАТИСТИКА НАПОЛНЕНИЯ РЕЕСТРОВ на 01.12.2022**

	<b>загружено в РЛИРП</b>	<b>загружено в РЗП</b>	<b>загружено в РЛИД</b>
город Мурманск	1236	2453	734
город Апатиты	1056	1230	613
город Кировск	386	418	212
город Мончегорск	426	522	267
город Оленегорск	405	269	67
город Полярные Зори	49	54	29
Ковдорский округ	341	230	32
ЗАТО город Североморск	226	200	65
ЗАТО город Заозерск	34	38	5
ЗАТО город Островной	17	14	2
ЗАТО поселок Видяево	62	32	7
ЗАТО Александровск	356	195	42
Кандалакшский район	1238	544	239
Кольский район	325	551	145
Печенгский округ	139	214	60
Ловозерский район	87	43	23
Терский район	60	36	17



## Требования и каналы подачи обращений по ЕГИССО

- тема обращения должна содержать слово «ЕГИССО»
- ФИО (полностью)
- должность
- телефон, электронная почта
- код участника ЕГИССО
- наименование организации
- субъект Российской Федерации
- цель обращения (консультация, ошибка, подключение и прочее)
- подробное описание проблемы
- файлы и скриншоты



многоканальный телефон  
8 800 100 98 38



электронный адрес СТП ПФР  
[support@101.pfr.gov.ru](mailto:support@101.pfr.gov.ru)



подача заявки в СТП ПФР  
Кабинет поставщика информации



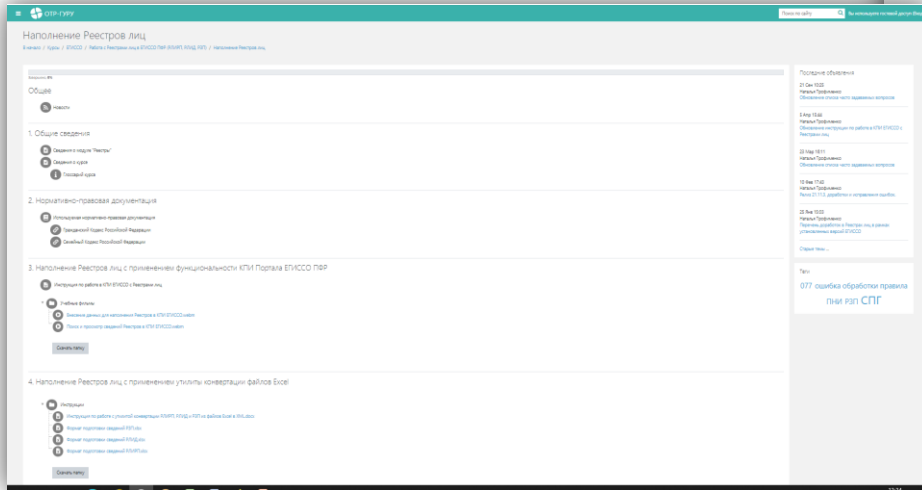
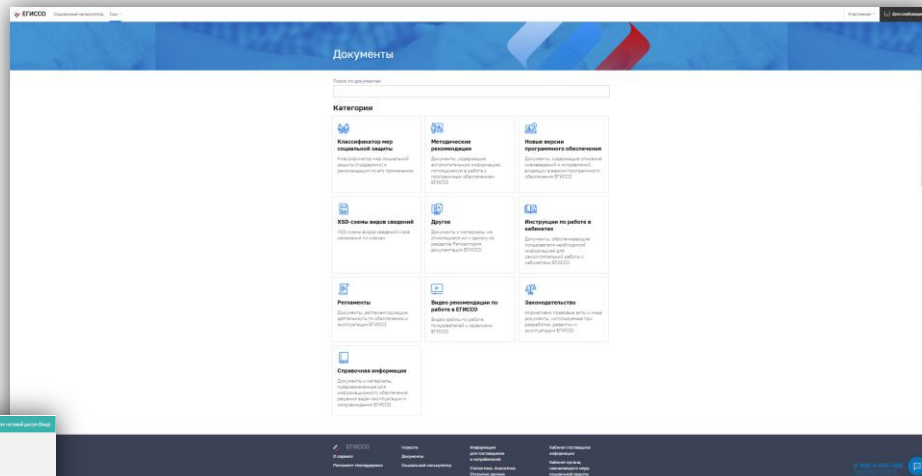
форма на портале ЕГИССО  
«Обратиться в техподдержку»



# Справочные материалы

## ЕГИССО

<http://egisso.ru/#/documents-categories/3>



Саунд ОТР ГУРУ  
<https://elearning.otr.ru/course/view.php?id=70>

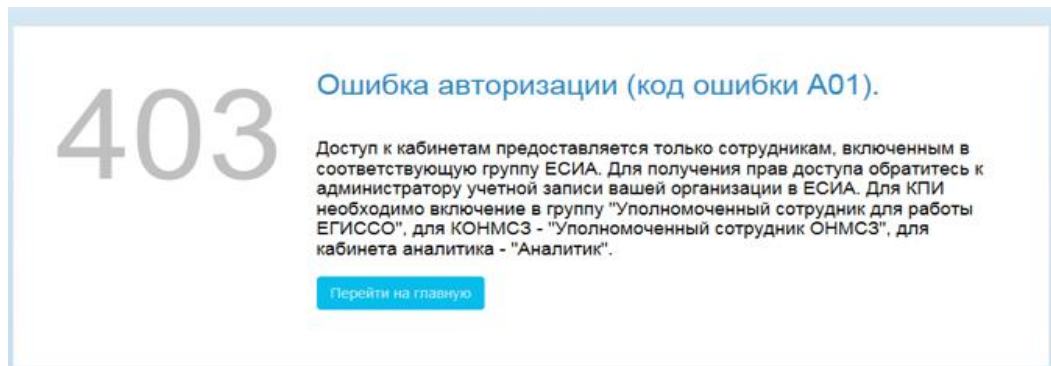
ТЕЛЕГРАМ - канал  
<https://t.me/joinchat/GERnjlFJT3CAEKrmsVtuNA>





## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### *не войти в КПИ/КОНМСЗ: Ошибка авторизации (A01)*



#### *Что делать?*

- 1. Необходимо в ЕСИА включить сотрудника в группы доступа: «Уполномоченный сотрудник для работы с ЕГИССО» для КПИ или «Уполномоченный сотрудник ОНМСЗ» для КОНМСЗ*
- 2. Очистить КЭШ браузера (ctrl+shift+del)*
- 3. Войти в КПИ/КОНМСЗ*

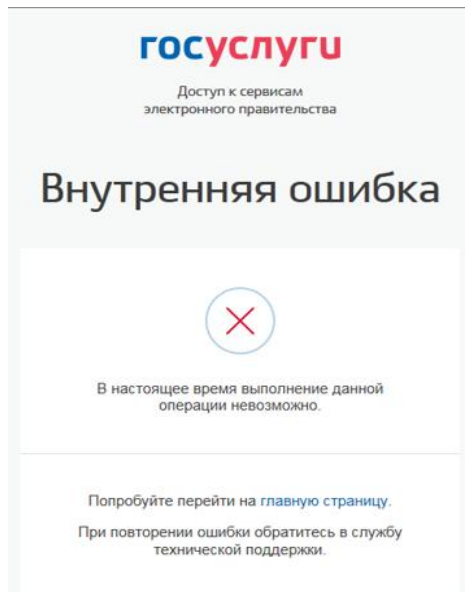
#### *Обратите внимание!*

*в КПИ могут входить только сотрудники организаций – поставщиков информации,  
в КОНМСЗ могут входить сотрудники ОНМСЗ и ПИ+ОНМСЗ.*



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

*не войти в КПИ/КОНМСЗ: Внутренняя ошибка ЕСИА*



*Что делать?*

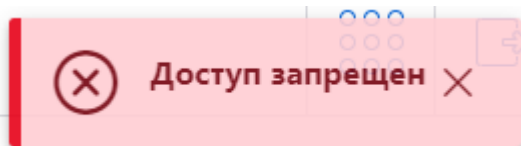
- 1. Очистить КЭШ и перезапустить браузер.*
- 2. Если ошибка сохраняется, обратиться в поддержку ЕСИА [esia@minsvyaz.ru](mailto:esia@minsvyaz.ru)*





## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

*при попытке внесения/редактирования записей в Реестрах, ошибка "Доступ запрещён»*



*Что делать?*

*Написать на [support@101.pfr.ru](mailto:support@101.pfr.ru) с приобщением заявки на предоставление доступа для загрузки в ЕГИССО сведений о законных представителях, сведений о лицах, связанных с изменением родительских прав, сведений о лицах, связанных с изменением дееспособности, по форме приложения N 8 к Регламенту информационного взаимодействия ЕГИССО с участниками информационного взаимодействия, утвержденного постановлением Правления ПФ РФ от 20.05.2022 № 85п*



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

- ✓ **какие следует внести изменения в случае смены фамилии?**  
событие смены фамилии не является событием трех Реестров. Информацию о смене фамилии ЕГИССО получает из ЕГР ЗАГС
- ✓ **какие следует внести изменения в случае смерти лица (опекаемого или опекуна)?**  
не требуется следить за наступлением смерти лиц. Сведения о смерти лиц поступают в ЕГИССО из ЕГР ЗАГС. На основе события о смерти меняется статус включения лица в Реестры, события в Реестрах при этом не меняют свой статус и не удаляются из Реестров. Прием новых записей о событиях с участием умерших лиц контролируется при наполнении Реестров с учетом дат смерти и дат вступления в силу решений в событиях. События, вступившие в силу после даты смерти лица, если данные о дате его смерти имеются в ЕГИССО, будут отвергнуты
- ✓ **заполняется ли Реестр законных представителей для недееспособных, находящихся под опекой, или помещенных в интернат?**  
заполняется, при необходимости предусмотрено и внесение законного представителя - юридического лица (кроме реквизитов организации ОГРН ИНН, в состав сведений включены сведения о лице, представляющем юридическое лицо - руководителе интерната ФИО, СНИЛС)
- ✓ **где можно скачать актуальную утилиту конвертации и размещена ли она на сайте ЕГИССО?**  
утилиту конвертации можно скачать в разделе «Документы» - «Инструкции по работе в кабинетах», а также на сайте ОТР ГУРУ (<https://elearning.otr.ru/course/view.php?id=70>). В архив с утилитой включена инструкция по ее использованию и шаблоны в формате Excel для трех Реестров
- ✓ **что делать, если нет СНИЛС?**  
внесение сведений без СНИЛС невозможно, при отсутствии СНИЛС внесение сведений осуществляется путем использования элемента «Поиск по ФИО/ДУЛ». Кроме того Пенсионным фондом реализован вид сведений для получения СНИЛС через СМЭВ



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

- ✓ **какие следует внести изменения в случае смены руководителя интерната?**  
*при смене руководителя юридического лица-законного представителя (интернаты, детские дома, психиатрические лечебные учреждения и т.п.) изменения в Реестры вносить НЕ требуется. Изменения (внесение соответствующих событий) потребуются только в случае, когда это коснется прав самого учреждения-юридического лица*
- ✓ **как вносить информацию, если в одном решении суда отменяется предыдущее признание гражданина недееспособным и этим же решением суда гражданин признается ограниченно дееспособным?**  
*в реестре лиц с измененной дееспособностью размещаются два события: первое - «Отмена признания гражданина недееспособным» и второе - «Ограничение дееспособности гражданина», при этом дата вступления в силу и реквизиты документа-основания будут идентичны*
- ✓ **при переводе недееспособного из интерната в интернат, что будет являться документом для изменения опекуна в реестре законных представителей?**  
*если нет именно судебного решения, необходимо использовать Акт органа опеки, также следует учесть, что понятие "изменение опекуна" - это два события: прекращение опеки у одного законного представителя и назначение опекуном другого законного представителя*

Спасибо за внимание !!!



ОПФР по Мурманской области