

## Информация по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области в IV квартале 2023 года

В Министерство труда и социального развития Мурманской области в IV квартале 2023 года на рассмотрение поступило 684 обращения от граждан.

Самыми многочисленными были обращения граждан, в которых поставлены вопросы, связанные с оказанием мер социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 66% (449 обращений).

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, относящиеся к предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми – 13% (88 обращений).

Вопросы трудового законодательства – 6 % (41 обращение).

Актуальными были обращения по вопросам занятости населения - 5% (33 обращения), социального обслуживания граждан – 5% (31 обращение), оказания мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг – 3% (23 обращения).

Также в обращениях гражданами задавались вопросы, касающиеся присвоения звания «Ветерана труда» - 2% (11 обращений) и оздоровления северян – 1 % (4 обращения).

Иные вопросы обращений граждан, поступившие в IV квартале 2023 года составили 1% (4 обращения).

Тематика обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социального развития Мурманской области в IV квартале 2023 года отражена в таблице:

Категории	Количество
<b>Количество обращений</b>	<b>684</b>
Меры социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	449 (66%)
Меры социальной поддержки семьям с детьми	88 (13%)
Трудовое законодательство	41 (6%)
Занятость населения	33 (5%)
Социальное обслуживание граждан	31 (5%)
Меры социальной поддержки по оплате ЖКУ	23 (3 %)
Ветеран труда	11(2%)
Оздоровление северян	4 (1%)
Иные вопросы	4 (1%)

Соотношение обращений по тематикам представлено в диаграмме:

