

**Информация по обращениям граждан, рассмотренным в
Министерстве труда и социального развития Мурманской области
во II квартале 2025 года**

В Министерство труда и социального развития Мурманской области во II квартале 2025 года на рассмотрение поступило 725 обращений от граждан.

Самыми многочисленными остаются обращения граждан, в которых поставлены вопросы, связанные с оказанием мер социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 52% (380 обращений).

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, относящиеся к предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми – 25% (180 обращений).

Актуальными были обращения по вопросам социального обслуживания граждан – 6% (42 обращения), оказания мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг – 4% (28 обращений), занятости населения - 2% (16 обращений).

Вопросы трудового законодательства – 4% (28 обращений).

Также в обращениях гражданами задавались вопросы, касающиеся присвоения звания «Ветерана труда» - 2% (13 обращений) и оздоровления северян – 1% (4 - обращения).

Иные вопросы обращений граждан, поступившие во II квартале 2025 года составили 5% (34 обращения).

Тематика обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социального развития Мурманской области во II квартале 2025 года, отражена в таблице:

Категории	Количество
Количество обращений	725
Меры социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	380 (52%)
Меры социальной поддержки семьям с детьми	180 (25%)
Меры социальной поддержки по оплате ЖКУ	28 (4%)
Социальное обслуживание граждан	42 (6%)
Ветеран труда	13 (2%)
Оздоровление северян	4 (1%)
Трудовое законодательство	28 (4%)
Занятость населения	16 (2%)
Иные вопросы	34 (5%)

Соотношение обращений по тематикам представлено в диаграмме:

