

## **Информация по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области в I квартале 2024 года**

В Министерство труда и социального развития Мурманской области в I квартале 2024 года на рассмотрение поступило 648 обращений от граждан.

Самыми многочисленными были обращения граждан, в которых поставлены вопросы, связанные с оказанием мер социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 60% (389 обращений).

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, относящиеся к предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми – 16% (104 обращения).

Вопросы трудового законодательства – 6 % (37 обращений).

Актуальными были обращения по вопросам социального обслуживания граждан – 5% (33 обращения), занятости населения - 5% (32 обращения), оказания мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг – 4% (24 обращения).

Также в обращениях гражданами задавались вопросы, касающиеся присвоения звания «Ветерана труда» - 3% (17 обращений) и оздоровления северян – 1 % (7 обращений).

Иные вопросы обращений граждан, поступившие в I квартале 2024 года составили 1% (5 обращений).

Тематика обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социального развития Мурманской области в I квартале 2024 года отражена в таблице:

<b>Категории</b>	<b>Количество</b>
<b>Количество обращений</b>	<b>648</b>
Меры социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	389 (60%)
Меры социальной поддержки семьям с детьми	104 (16%)
Трудовое законодательство	37 (6%)
Социальное обслуживание граждан	33 (5%)
Занятость населения	32 (5%)
Меры социальной поддержки по оплате ЖКУ	24 (4 %)
Ветеран труда	17 (3%)
Оздоровление северян	7 (1%)
Иные вопросы	5 (1%)

Соотношение обращений по тематикам представлено в диаграмме:

