

Информация по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области в I квартале 2022 года

В Министерство труда и социального развития Мурманской области в I квартале 2022 года на рассмотрение поступило 509 обращений от граждан.

Самыми многочисленными были обращения граждан, в которых поставлены вопросы, относящиеся к предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми – 31,23% (159 обращений).

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, связанные с оказанием мер социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 28,9% (147 обращений).

Вопросы занятости населения составили 12,57% (64 обращения).

Актуальными были обращения по вопросам оказания мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг – 8,05% (41 обращение), трудового законодательства – 7,66% (39 обращений), о социальном обслуживании граждан – 5,11% (26 обращений).

Также в обращениях гражданами задавались вопросы, касающиеся присвоения звания «Ветеран труда» - 2,55% (13 обращений) и оздоровления северян – 2,16 % (11 обращений).

Иные вопросы обращений граждан, поступившие в I квартале 2022 года составили 1,77% (9 обращений).

Тематика обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социального развития Мурманской области в I квартале 2022 года отражена в таблице:

| Категории | Количество |
|---|-------------------|
| Количество обращений | 509 |
| Меры социальной поддержки семьям с детьми | 159 (31,23%) |
| Меры социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации | 147 (28,9%) |
| Занятость населения | 64 (12,57%) |
| Меры социальной поддержки по оплате ЖКУ | 41 (8,05 %) |
| Трудовое законодательство | 39 (7,66%) |
| Социальное обслуживание граждан | 26 (5,11%) |
| Ветеран труда | 13 (2,55%) |
| Оздоровление северян | 11 (2,17%) |
| Иные вопросы | 9 (1,78%) |

Соотношение обращений по тематикам представлено в диаграмме:

