**Отчет о реализации в 2023 году**

**планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году**

 В 2022 году независимой оценкой качества (далее – НОК) было охвачено 13 организаций социального обслуживания населения.

Значения НОК в разрезе организаций социального обслуживания (средние значения по 5 общим критериям оценки) находятся в пределах от 72,0 баллов до 100,0 баллов из 100.

Высокие оценки (от 95,0 до 100 баллов) получили 12 организаций, удовлетворительную оценку (72,0 балла) – 1 организация.

 На основании рекомендаций Общественного совета по НОК разработано 13 планов по устранению недостатков, реализация которых предусмотрена в 2023-2025 годах.

В 2023 году исполнено 49 мероприятий, что составляет 100% от запланированных на отчетный год.

В целях повышения открытости и доступности информации на информационных стендах и официальных сайтах 13 организаций социального обслуживания сведения об организациях приведены в соответствие с Порядком размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17.11.2014 № 886н.

 В целях повышения доступности услуг для инвалидов ООО «Август» установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, на рабочий смартфон установлено приложение для перевода русского жестового языка (РЖЯ).

В рамках мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности предоставления услуг Оленегорским комплексным центром приобретена специализированная мебель в отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей-инвалидов (модульные диваны, медицинские кровати с ортопедическими противопролежневыми матрасами, прикроватные медицинские тумбы), а также шкафы для хранения одежды, жалюзи.

В Ловозерском комплексном центре осуществлен ремонт детских спален, пищеблока, приобретена детская мебель, обновлена мебель в группе реабилитации детей-инвалидов Печенгского комплексного центра (детские кровати, растущие детские парты с регулируемыми стульями), в Мончегорском комплексном центре завершено благоустройство уличной площадки.

В целях повышения удовлетворенности граждан доброжелательностью и вежливостью работников организаций в Оленегорском, Ловозерском, Апатитском, Печенгском, Кольском и Мурманском комплексных центрах проведены тренинги по повышению уровня профессиональной этики, профессионального выгорания, курсы повышения квалификации прошли 79 специалистов.

Апатитским комплексным центром проведено анкетирование получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, о проведенных мероприятиях по устранению выявленных недостатков. По результатам опроса граждане не выявили неудовлетворенности.

В целях организации парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Социальным центром – SOS Мурманск в соответствии с рекомендациями МКУ «Новые формы управления» в сентябре 2023 года организовал встречу с жильцами, на которую они не пришли, в ходе проведенного анкетирования согласие также не получено.

В конце 2023 г. произошла смена управляющей компании дома, данная работа проводится повторно.

Информация о проведенных мероприятиях размещена на сайте bus.gov.ru.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_