**Отчет об исполнении в 1 полугодии 2023 года планов по устранению**

**недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году**

В 2022 году независимой оценкой было охвачено 13 организаций социального обслуживания населения.

Значения независимой оценки в разрезе организаций в сфере социального обслуживания (средние значения по 5 общим критериям оценки) находятся в пределах от 72,0 баллов до 100,0 баллов из 100.

Высокие оценки (от 95,0 до 100 баллов) получили 12 организаций, удовлетворительную оценку (72,0 балла) – 1 организация.

На основании рекомендаций Общественного совета разработано 13 планов по устранению недостатков.

В 1 полугодии 2023 года исполнено 73% из запланированных мероприятий (40 из 55).

В целях повышения открытости и доступности информации на информационных стендах и официальных сайтах 13 организаций социального обслуживания сведения об организациях приведены в соответствие с Порядком размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17.11.2014 № 886н.

В целях повышения доступности услуг для инвалидов ООО «Август» заказаны таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, на рабочий смартфон установлено приложение для перевода русского жестового языка (РЖЯ).

В рамках мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности предоставления услуг Оленегорским комплексным центром приобретена специализированная мебель в отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей-инвалидов (модульные диваны, медицинские кровати с ортопедическими противопролежневыми матрасами, прикроватные медицинские тумбы), а также шкафы для хранения одежды, жалюзи.

В Ловозерском комплексном центре осуществлен ремонт детских спален, пищеблока, приобретена детская мебель, обновлена мебель в группе реабилитации детей-инвалидов Печенгского комплексного центра (детские кровати, растущие детские парты с регулируемыми стульями), в Мончегорском комплексном центре завершено благоустройство уличной площадки.

В целях повышения удовлетворенности граждан доброжелательностью и вежливостью работников организаций в Оленегорском, Ловозерском, Апатитском, Печенгском, Кольском и Мурманском комплексных центрах проводятся тренинги по повышению уровня профессиональной этики, профессионального выгорания, курсы повышения квалификации работников.

Информация о проведенных мероприятиях размещена на сайте bus.gov.ru.