

Информация по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области в III квартале 2022 года

В Министерство труда и социального развития Мурманской области в III квартале 2022 года на рассмотрение поступило 525 обращений от граждан.

Самыми многочисленными были обращения граждан, в которых поставлены вопросы, связанные с оказанием мер социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 39% (204 обращения).

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, относящиеся к предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми – 29% (153 обращения).

Вопросы трудового законодательства – 12% (64 обращения).

Актуальными были обращения по вопросам занятости населения - 7% (37 обращений), о социальном обслуживании граждан – 5% (27 обращений), оказания мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг – 3% (17 обращений).

Также в обращениях гражданами задавались вопросы, касающиеся присвоения звания «Ветерана труда» - 2% (12 обращений) и оздоровления северян – 1 % (6 обращений).

Иные вопросы обращений граждан, поступившие в III квартале 2022 года составили 1% (5 обращений).

Тематика обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социального развития Мурманской области в III квартале 2022 года отражена в таблице:

Категории	Количество
Количество обращений	525
Меры социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	204 (39%)
Меры социальной поддержки семьям с детьми	153 (29%)
Трудовое законодательство	64 (12%)
Занятость населения	37 (7%)
Социальное обслуживание граждан	27 (5%)
Меры социальной поддержки по оплате ЖКУ	17 (3 %)
Ветеран труда	12 (2%)
Оздоровление северян	6 (1%)
Иные вопросы	5 (1%)

Соотношение обращений по тематикам представлено в диаграмме:

