

**Информация по обращениям граждан, рассмотренным в
Министерстве труда и социального развития Мурманской области
в IV квартале 2025 года**

В Министерство труда и социального развития Мурманской области в IV квартале 2025 года на рассмотрение поступило 375 обращений от граждан, что на 58 обращений меньше по сравнению с III кварталом 2025 года.

Самыми многочисленными по-прежнему остаются обращения граждан, в которых поставлены вопросы, связанные с оказанием мер социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, – 58% (219 обращений).

Второе место разделили по значимости темы обращений граждан по вопросам, относящимся к социальному обслуживанию – 13% (49 обращений) и предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми – 13% (47 обращений).

Актуальными были обращения по вопросам занятости населения – 5% (20 обращений), вопросы трудового законодательства – 4% (14 обращений), оказания мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг – 3% (13 обращений).

Также в обращениях граждан задавались вопросы, касающиеся оздоровления северян – 2% (7 обращений), и присвоения звания «Ветеран труда» - 1% (1 обращение).

Иные вопросы, поступившие в обращениях граждан в IV квартале 2025 года, составил 1% (5 обращений).

Тематика обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социального развития Мурманской области в IV квартале 2025 года, отражена в таблице:

Категории	Количество
Количество обращений	375 (100%)
Меры социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	219 (58%)
Социальное обслуживание граждан	49 (13%)
Меры социальной поддержки семьям с детьми	47 (13%)
Занятость населения	20 (5%)
Трудовое законодательство	14 (4%)
Меры социальной поддержки по оплате ЖКУ	13 (3%)
Оздоровление северян	7 (2%)
Иные вопросы	5 (1%)
Ветеран труда	1 (1%)

Соотношение обращений по тематикам представлено в диаграмме:

