

## Информация по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области в IV квартале 2022 года

В Министерство труда и социального развития Мурманской области в IV квартале 2022 года на рассмотрение поступило 654 обращения от граждан.

Самыми многочисленными были обращения граждан, в которых поставлены вопросы, связанные с оказанием мер социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 57% (376 обращений).

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, относящиеся к предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми – 16% (107 обращений).

Вопросы трудового законодательства – 8% (52 обращения).

Актуальными были обращения по вопросам занятости населения - 7% (46 обращений), о социальном обслуживании граждан – 5% (32 обращения), оказания мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг – 3% (22 обращения).

Также в обращениях гражданами задавались вопросы, касающиеся присвоения звания «Ветерана труда» - 2% (10 обращений) и оздоровления северян – 1 % (5 обращений).

Иные вопросы обращений граждан, поступившие в IV квартале 2022 года составили 1% (4 обращения).

Тематика обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социального развития Мурманской области в IV квартале 2022 года отражена в таблице:

<b>Категории</b>	<b>Количество</b>
<b>Количество обращений</b>	<b>654</b>
Меры социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	376 (58%)
Меры социальной поддержки семьям с детьми	107 (16%)
Трудовое законодательство	52 (8%)
Занятость населения	46 (7%)
Социальное обслуживание граждан	32 (5%)
Меры социальной поддержки по оплате ЖКУ	22 (3 %)
Ветеран труда	10 (2%)
Оздоровление северян	5 (1%)
Иные вопросы	4 (1%)

Соотношение обращений по тематикам представлено в диаграмме:

