

Информация по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области в III квартале 2025 года

В Министерство труда и социального развития Мурманской области в III квартале 2025 года на рассмотрение поступило 433 обращения от граждан, что на 292 обращения меньше по сравнению с II кварталом 2025 года.

Самыми многочисленными по-прежнему остаются обращения граждан, в которых поставлены вопросы, связанные с оказанием мер социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 51% (219 обращений).

Второй по значимости темой обращений граждан являются вопросы, относящиеся к предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми – 26% (112 обращений).

Актуальными были обращения по вопросам занятости населения - 7% (29 обращений), социального обслуживания граждан – 6% (28 обращений), оказания мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг – 5% (20 обращений), вопросы трудового законодательства – 3 % (13 обращений).

Также в обращениях гражданами задавались вопросы, касающиеся присвоения звания «Ветерана труда» - 1% (3 обращения) и оздоровления северян – 1 % (4 - обращения).

Иные вопросы обращений граждан, поступившие в III квартале 2025 года, составили 1% (5 обращений).

Тематика обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социального развития Мурманской области в III квартале 2025 года, отражена в таблице:

Категории	Количество
Количество обращений	433 (100%)
Меры социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	219 (51%)
Меры социальной поддержки семьям с детьми	112 (26%)
Занятость населения	29 (7%)
Социальное обслуживание граждан	28 (6%)
Меры социальной поддержки по оплате ЖКУ	20 (5%)
Трудовое законодательство	13 (3%)
Иные вопросы	5 (1%)
Оздоровление северян	4 (1%)
Ветеран труда	3 (1%)

Соотношение обращений по тематикам представлено в диаграмме:

