

Информация по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области в III квартале 2023 года

В Министерство труда и социального развития Мурманской области в III квартале 2023 года на рассмотрение поступило 582 обращения от граждан.

Самыми многочисленными были обращения граждан, в которых поставлены вопросы, связанные с оказанием мер социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 58% (340 обращений).

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, относящиеся к предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми – 17% (99 обращений).

Вопросы трудового законодательства – 9 % (52 обращения).

Актуальными были обращения по вопросам занятости населения - 7% (43 обращения), социального обслуживания граждан – 3% (19 обращений), оказания мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг – 2% (14 обращений).

Также в обращениях гражданами задавались вопросы, касающиеся присвоения звания «Ветерана труда» - 2% (9 обращений) и оздоровления северян – 1 % (3 обращения).

Иные вопросы обращений граждан, поступившие в III квартале 2023 года составили 1% (3 обращения).

Тематика обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социального развития Мурманской области в III квартале 2023 года отражена в таблице:

Категории	Количество
Количество обращений	582
Меры социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	340 (58%)
Меры социальной поддержки семьям с детьми	99 (17%)
Трудовое законодательство	52 (9%)
Занятость населения	43 (7%)
Социальное обслуживание граждан	19 (3%)
Меры социальной поддержки по оплате ЖКУ	14 (2 %)
Ветеран труда	9 (2%)
Оздоровление северян	3 (1%)
Иные вопросы	3 (1%)

Соотношение обращений по тематикам представлено в диаграмме:

